Volume

e-shop

CEBEO

your link to electricity

MANUEL D'UTILISATION

Guide pour l'emploi du CEBEO e-shop

MANUEL D'UTILISTATION

Guide pour l'emploi du CEBEO e-shop

Paul Desmet
E-sales manager

Version 8 octobre 2003

Index

e-shop 0
cebeo 0
Manuel d'utilisation 0
Recherche 5
Le choix de la source: 6
Recherche sur la référence complet : 7
Recherche sur la référence incomplet : 7
Recherche avec référence propre: 8
Recherche dans groupes d' articles ou groupe de produits 9
Groupes des produits ou "PC" puis familles d'articles 10
Groupes des produits ou "PC" puis marques 10
Recherche sur la description, ... 10
Recherche sur critères, ... 10
Recherche sur noms de Serie 11
Recherche sur mot-clef 11
Recherche sur index alfabethique 12
Recherche sur Marque 12
Recherche sur listes propres de CEBEO 13
APERCU DE LA LISTE DES ARTICLES 14
1) Sélection (checkbox) 14
2) Marque et référence de l'article 14
3) Description 14
4) Stock 14
5) Prix 14
6) Quantité de conditionnement 14
ECRAN DE DETAIL DE L'ARTICLE 15
Rassembler 17
Rassembler les articles dans la commande actuelle 18
Feedback du système après sélection 19
Rassembler les articles dans les listes propres 20
Comment faire une liste ? 20
Comment changer la description ? 21
Annuler une liste 21
Importation et exportation des listes propres 21
Importation d' une liste 22
Commande ouverte 23
1) rajouter des lignes de commande 23
2) Modifier des lignes de commande 24
3) Annuler des lignes de commande 24
4) Annuler entièrement une commande 24
5) Confirmer la commande 24
Commande rapide 25
Possibilités de caractère de séparation 26
Commander 30

La confirmation de votre commande 31
1) Adresse de livraison 33
2) Options de livraison 33
3) Date de livraison 34
4) Lignes de commande 34
5) Remarques 34
Confirmation de Cebeo 35
Lesuivi 36
Info Commandes 37
Cherchez Commandes 37
1)Sur base du numéro de bon de commande 37
2)Sur base du numéro de note d'envoi 37
3)Sur base de la date de commande 37
4)Sur base de la date de livraison 37
Articles à livrer 38
Date de livraison réelle 38
Date de livraison présumé 38
Commandes en cours 39
Historique des commandes 40
Articles livrés 41
Info tourets 42
Ext 43
ra 43
Préferences 44
Donnees génerales : 44
Données spécifiques : 45
Gestion de utilisateurs 46
(option) 46
Catalogue des cables 48
Mode d'emploi 49
FAQ 50
Cebeo offline 51
Conditions générales 52

Le choix de la source:

Le choix de la SOURCE joue également un rôle important.
Par défaut, le critère de recherche porte sur le fichier complet.
Ce fichier est en réalité un fichier indexé qui consiste en référence d'articles ainsi que des descriptions, synonymes, mots clefs etc.. de ces articles.
Ce index est fait une fois par semaine dans le week-end.
Seulement les recherches sur une référence complète vous donne une liste des articles réduite.

En cochant l'option' Articles en stock', le programme n'effectuera la recherche que pour les articles A, B et C qui sont en stock.

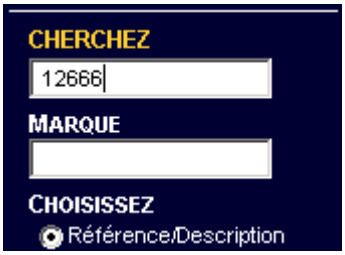
On peut aussi utiliser la source « Historique Commandes ».
Cebeo vous donne un historique de commandes de 4 ans pour faire vos recherches.

Si vous utilisiez les listes propres, l'ordinateur ferra ses recherches dans ces listes.

* Index

Méthodes de recherche

Le NAVIGATEUR permet de rechercher un article de plusieurs manières différentes.
Le critère de recherche introduit peut être une référence d'article ou une description, une référence propre (c'est-à-dire une référence choisie par le client) ou un mot-clé. Le type de critère de recherche doit être spécifié dans la partie **CHOISIR** du navigateur avant de lancer la recherche.
Le critère de recherche peut consister en une abréviation ou même être composé de plusieurs mots, et il peut être combiné avec l'introduction d'une marque ou d'un numéro de gamme. Ces deux cas sont examinés plus loin en détail.



Recherche sur la référence complet :

Si on utilise une référence complète, on pouvait recevoir deux liste articles possible. Il n'est pas nécessaire d'utiliser les signes de ponctuation dans les références. L'index tiens compte de ça.

- SI LA REFERENCE EST CONNU DANS LE SYSTEME, L'ARTICLE SERA MONTRE DANS LA LISTE DES ARTICLES.
- SI LA REFERENCE N'EST PAS CONNU LE SYSTEME VOUS ANNONCERA « RIEN TROUVE » CELA NE VEUT PAS DIR QUE CEBEO NE PEUT PAS LIVRER CET ARTICLE,
- C'EST PLUS TOT UN ARTICE QUI N' EST PAS COURANT.

Recherche sur la référence incomplet :

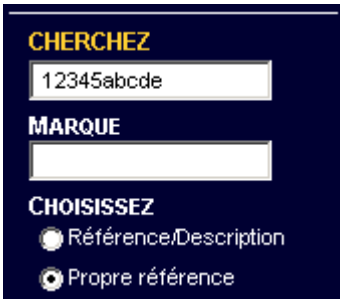
La liste des articles contiens alors beaucoup plus d'articles puis que la recherche, qui se fait dans l'index, contiens aussi des descriptions. La liste sera trier sur numéro de marque.

* Index

cebeo.be e-shop

Example

	MARQUE	REFERENCE	DESCRIPTION
☐	SCOTCH update	20 SKE61/158	Embout therm.retr.1
☐	PRESTATIONS update	88 NREP RMA	NREPARATIE RMA 126
☐	BRADY / DYMO update	223 023205	BVT 126-150
☐	BRADY / DYMO update	223 027326	DAT-126-619-10 (10000)
☐	BRADY / DYMO update	223 027626	DAT-126-619-1 (1000)
☐	BRADY / DYMO update	223 251302	ST 210*297-B7541
☐	BRADY / DYMO update	223 IM1526KS39	IM 50*150-B7537
☐	HEIDENHAIN update	888 295434MD	RC 4096 27S12-03



Recherche avec référence propre:

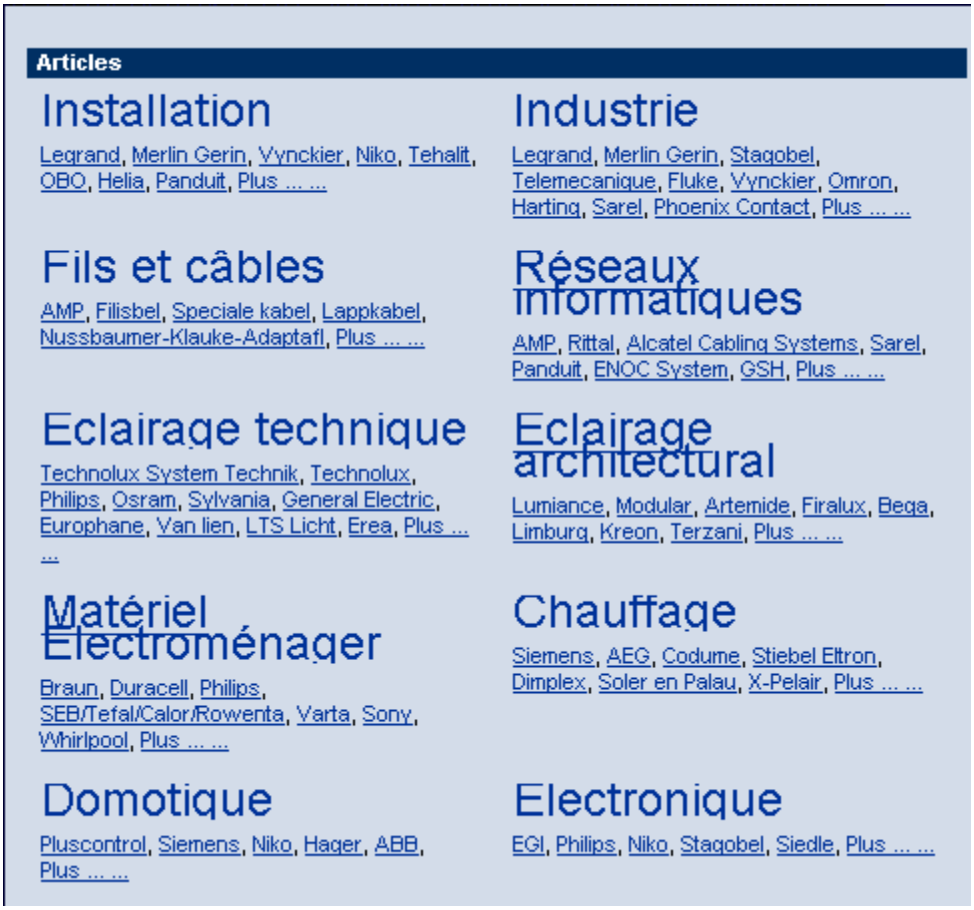
Par “Référence propre”, on entend la référence d’article définie par le client. N’oubliez pas d’indiquer cette option dans la partie **CHOISIR** du NAVIGATEUR !Les références propres vous donnent beaucoup des avantages.

AVANTAGES:

- Finit les recherches, vous trouvez toujours l’article.
- Même dans vos communications téléphoniques vous pouvez utiliser vos propres références. Ça vous représente un gain de temps.
- A la réception des articles vous gagnerez encore plus de temps parce que vos propres références sont imprimées sur les étiquettes.

Index

Recherche dans groupes d' articles ou groupe de produits


Articles
Installation
Legrand, Merlin Gerin, Vynckier, Niko, Tehalit, OBO, Helia, Panduit, Plus ... ...
Industrie
Legrand, Merlin Gerin, Staqobel, Telemecanique, Fluke, Vynckier, Omron, Harting, Sarel, Phoenix Contact, Plus ... ...
Fils et câbles
AMP, Filisbel, Speciale kabel, Lappkabel, Nussbaumer-Klauke-Adaptafl, Plus ... ...
Réseaux informatiques
AMP, Rittal, Alcatel Cabling Systems, Sarel, Panduit, ENOC System, GSH, Plus ... ...
Eclairage technique
Technolux System Technik, Technolux, Philips, Osram, Sylvania, General Electric, Europhane, Van lien, LTS Licht, Erea, Plus ... ...
Eclairage architectural
Lumiance, Modular, Artemide, Firalux, Bega, Limburg, Kreon, Terzani, Plus ... ...
Matériel Electroménager
Braun, Duracell, Philips, SEB/Tefal/Calor/Rowenta, Varta, Sony, Whirlpool, Plus ... ...
Chauffage
Siemens, AEG, Codume, Stiebel Eltron, Dimplex, Soler en Palau, X-Pelair, Plus ... ...
Domotique
Pluscontrol, Siemens, Niko, Hager, ABB, Plus ... ...
Electronique
EGI, Philips, Niko, Staqobel, Siedle, Plus ... ...

La page d'accueille de l'e-shop vous donne les groupes de produits ainsi que les marques dans ces groupes.

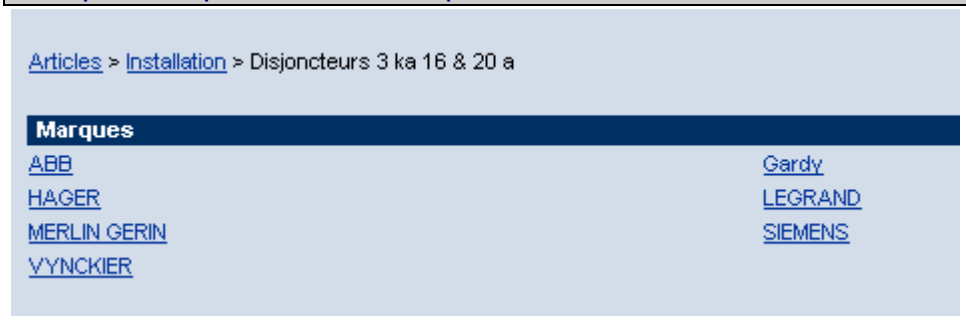
Cebeo connaît 12 groupes de produits.

12 Groupes

- PC2 INSTALLATION
- PC3 INDUSTRIE
- PC5 FILS ET CABLES
- PC7 RESEAUX INFORMATIQUES
- PC4 ECLAIRAGE TECHNIQUE
- PC12 ECLAIRAGE ARCHITECTURALE
- PC1/6/9 MATERIEL ELECTROMENAGER
- PC8 CHAUFFAGE
- PC10 DOMOTIQUE
- PC11 ELECTRONIQUE

Index

Groupes des produits ou “PC” puis familles d’articles



Par la voie des groupes de produits on arrive sur les groupes d’articles. De là on passe par les marques.En choissisant une marque on reçoit la liste des produits.

Groupes des produits ou “PC” puis marques

Sur l’ecran on voi immédiat les marques qui sont mentionées au-dessous des PC’s. De là on passe par les familles de la marque qu’on a chossit.

Recherche sur la description,

La système ne fait pas de la différence entre recherche sur référence ou recherche sur description. Quand on fait une recherche avec une description, on sait que la liste des articles contiendra tous les articles dont la description ou synonyme ou mot clef correspondent avec le paramètre questionnée.
La combinaison avec une marque et/ou source stock limitera la liste.

Recherche sur critères,

Ainsi que nous l’avons déjà précisé, différents critères peuvent être introduits dans le champ « cherchez »: une référence d’article (c’est-à-dire la référence qui en général correspond avec la référence reprise dans le catalogue), la description d’un article, une référence d’article propre au client ou même un mot-clé. Enfin, il est possible de combiner en même temps un numéro d’article et une description: par exemple ‘**disj 3ka 2p 16a**’.

Le résultat affiché se limitera aux références dont la description

	MARQUE	REFERENCE	DESCRIPTION	STOCK	TARIF	QUANT.
☐	LEGRAND update	38 06075	DISJ. DE 3KA COURBE C BIPOLAIRE -400V- 16A INT.NOM.	A 535	9,4400	6 P
☐	Gardy update	339 DIS3216	DISJ.DJ 2P 16A C 3000A	A 3166	10,9800	6 P
☐	ABB update	601 GHS2320045R0164	S232C16 disj.2P 16A 3kA c	C 0	13,4900	1 P
☐	LEGRAND update	38 603132	Disjonct.2P 16A 3kA c 1mo	B 212	9,4400	6 P
☐	MERLIN GERIN update	39 23812	DISJONCTEUR C60a 2P 16A COURBE C 3000A	B 251	11,8000	6 P
☐	VYNCKIER update	34 EP32C16	EP30 Disjoncteur 2P 16A C	A 5576	11,9000	6 P
☐	HAGER update	108 MA216	Disjoncteur 2p 16a 3ka c	A 242	9,5000	6 P

contient la séquence de lettres '**disj 3ka 2p 16a**'..

Recherche sur noms de Serie

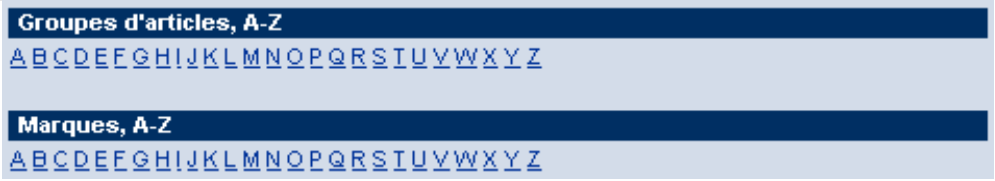
Mêmes des noms de série peuvent être utilisés.
Example : Elfa ; nom de serie de General Electric

Recherche sur mot-clef

A la recherche de par exemple disjoncteurs sur mot clef, le système vous donne une liste avec les marques ou les familles pour choisir.

Choisissez la marque dans la liste suivante.		
Mot clef	**Du fabricant**	**Autres fabricants**
Disjoncteurs		Disjoncteurs 3 ka 16 & 20 a
Disjoncteurs	VYNCKIER	Disjoncteurs 3 ka 16 & 20 a
Disjoncteurs	LEGRAND	Disjoncteurs 3 ka 16 & 20 a
Disjoncteurs	HAGER	Disjoncteurs 3 ka 16 & 20 a
Disjoncteurs	SIEMENS	Disjoncteurs 3 ka 16 & 20 a
Disjoncteurs	MERLIN GERIN	Disjoncteurs 3 ka 16 & 20 a
Disjoncteurs	ABB	Disjoncteurs 3 ka 16 & 20 a
Disjoncteurs moteurs		Disjoncteurs moteurs + access.

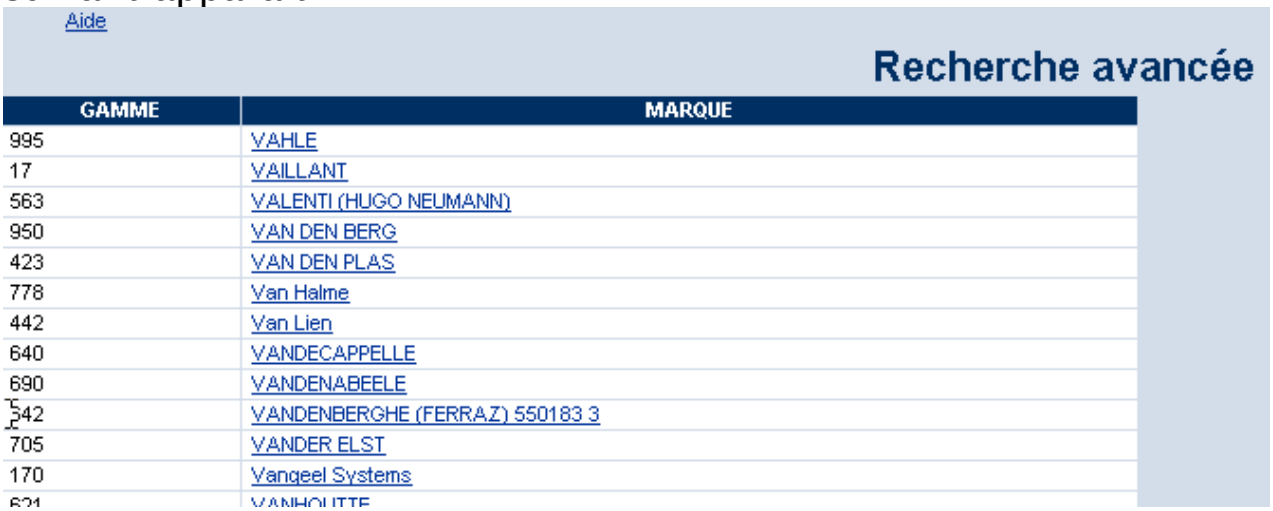
Recherche sur index alfabethique



Recherche sur Marque

Dans le champ prévu pour l'introduction du nom de la marque, il est possible d'introduire au choix un numéro de gamme, un nom de marque ou même les premières lettres de cette marque.
Si aucune indication n'a été introduite dans le champ "RECHERCHER" et que la marque est connue du programme, l'écran affiche alors une vue générale de tous les articles que compte cette marque.
Lorsqu'un nom de marque, ou les premières lettres d'un nom de marque sont introduits, le programme va d'abord voir si le nom de marque est connu du système. Il est possible, et certainement dans le cas où l'on n'introduit que quelques lettres, que plusieurs marques soient proposées. Dans ce cas, un écran permet de spécifier la marque qui correspond à la recherche effectuée.

Par exemple, lorsqu'on introduit simplement la lettre V, l'écran suivant apparaît:



GAMME	MARQUE
995	VAHLE
17	VAILLANT
563	VALENTI (HUGO NEUMANN)
950	VAN DEN BERG
423	VAN DEN PLAS
778	Van Halme
442	Van Lien
640	VANDECAPPELLE
690	VANDENABEELE
542	VANDENBERGHE (FERRAZ) 550183 3
705	VANDER ELST
170	Vangeel Systems
621	VANHOUTTE

Recherche sur listes propres de CEBEO

Les spécialistes comptoir de Cebeo ont créé des listes propres qui sont basées sur leur expérience au comptoir. Ces listes sont alors très pratiques. L'utilisateur va retrouver des articles qui sont groupé pour des raisons spécifique. Le résultat est une liste d'articles courte.

* Index

La recherche d'un article reste désormais une affaire d'intuitions si on n'a pas un catalogue en mains. Le moteur de recherche s'améliore continuellement chez Cebeo. L'implémentation de ETIM nous aidera à vous proposer une meilleur solution de recherche.

APERCU DE LA LISTE DES ARTICLES

Les articles qui correspondent au résultat de la recherche effectuée apparaissent dans la partie droite de l'écran. Cette liste d'articles se compose d'un certain nombre de colonnes :

1) Sélection (checkbox)

Cette colonne permet de sélectionner l'article que l'on désire commander. Tous les articles sélectionnés peuvent ensuite être placés dans le panier (voir plus loin dans ce manuel).

2) Marque et référence de l'article

Les colonnes qui suivent reprennent le nom de la marque, le numéro de la gamme et la référence de l'article. La référence de l'article est introduite sous la forme d'un hyperlien qui permet d'appeler directement l'écran de détail de l'article.

3) Description

A la différence du système AS400, la description de l'article est ici la description longue (80 caractères). Lorsque la description longue n'existe pas, c'est la description habituelle qui apparaît.

4) Stock

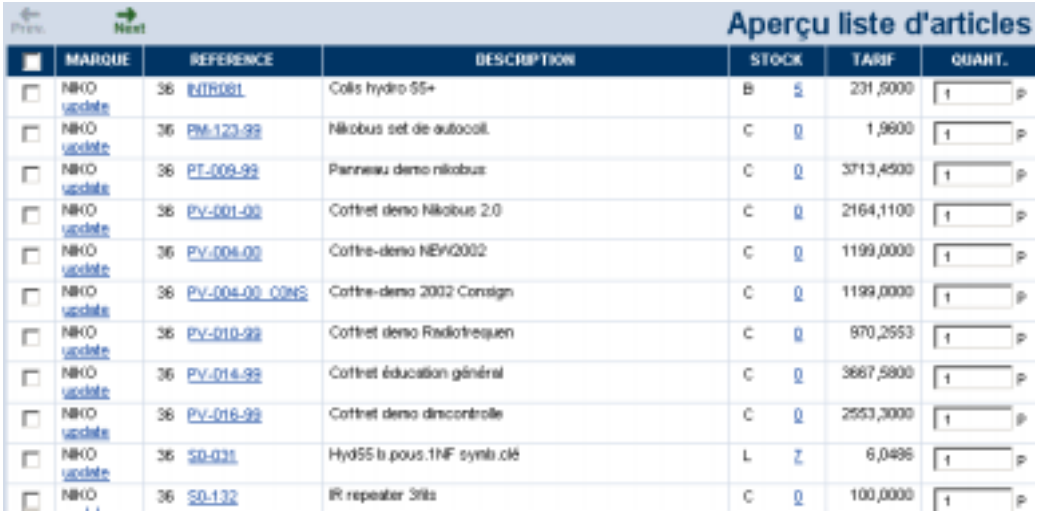
Cette colonne indique le stock disponible dans le magasin central de Mouscron. Cette indication figure en bleu et est soulignée, ce qui signifie qu'il s'agit ici également d'un hyperlien. En cliquant sur l'indication avec la souris, une page reprenant les stocks présents dans les autres filiales apparaît. A/B/C ou L indique qu'il s'agit : d'un produit courant A/B sur commande C ou en Liquidation L.

5) Prix

Le prix affiché ici est le prix net du client.

6) Quantité de conditionnement

La valeur qui est indiquée dans cette colonne est celle de l'unité de conditionnement. Le client peut adapter cette valeur (également à la baisse!)


Prev.
Next
Aperçu liste d'articles
MARQUE
REFERENCE
DESCRIPTION
STOCK
TARIF
QUANT.
NIKO update 36 INTR081 Colis hydro 55+ B 5 231,5000 1 P
NIKO update 36 PM-123-99 Nikobus set de autocoll. C 0 1,9800 1 P
NIKO update 36 PT-009-99 Panneau demo nikobus C 0 3713,4500 1 P
NIKO update 36 PV-001-00 Coffret demo Nikobus 2.0 C 0 2164,1100 1 P
NIKO update 36 PV-004-00 Coffre-demo NEW2002 C 0 1199,0000 1 P
NIKO update 36 PV-004-02_CONS Coffre-demo 2002 Consign C 0 1199,0000 1 P
NIKO update 36 PV-010-99 Coffret demo Radiotrequen C 0 970,2553 1 P
NIKO update 36 PV-014-99 Coffret éducation général C 0 3667,5800 1 P
NIKO update 36 PV-016-99 Coffret demo dincontrolle C 0 2553,3000 1 P
NIKO update 36 SD-031 Hyd55 b.pous.1NF symb.clé L 7 6,0486 1 P
NIKO 36 SD-132 IR repeater 3fils C 0 100,0000 1 P

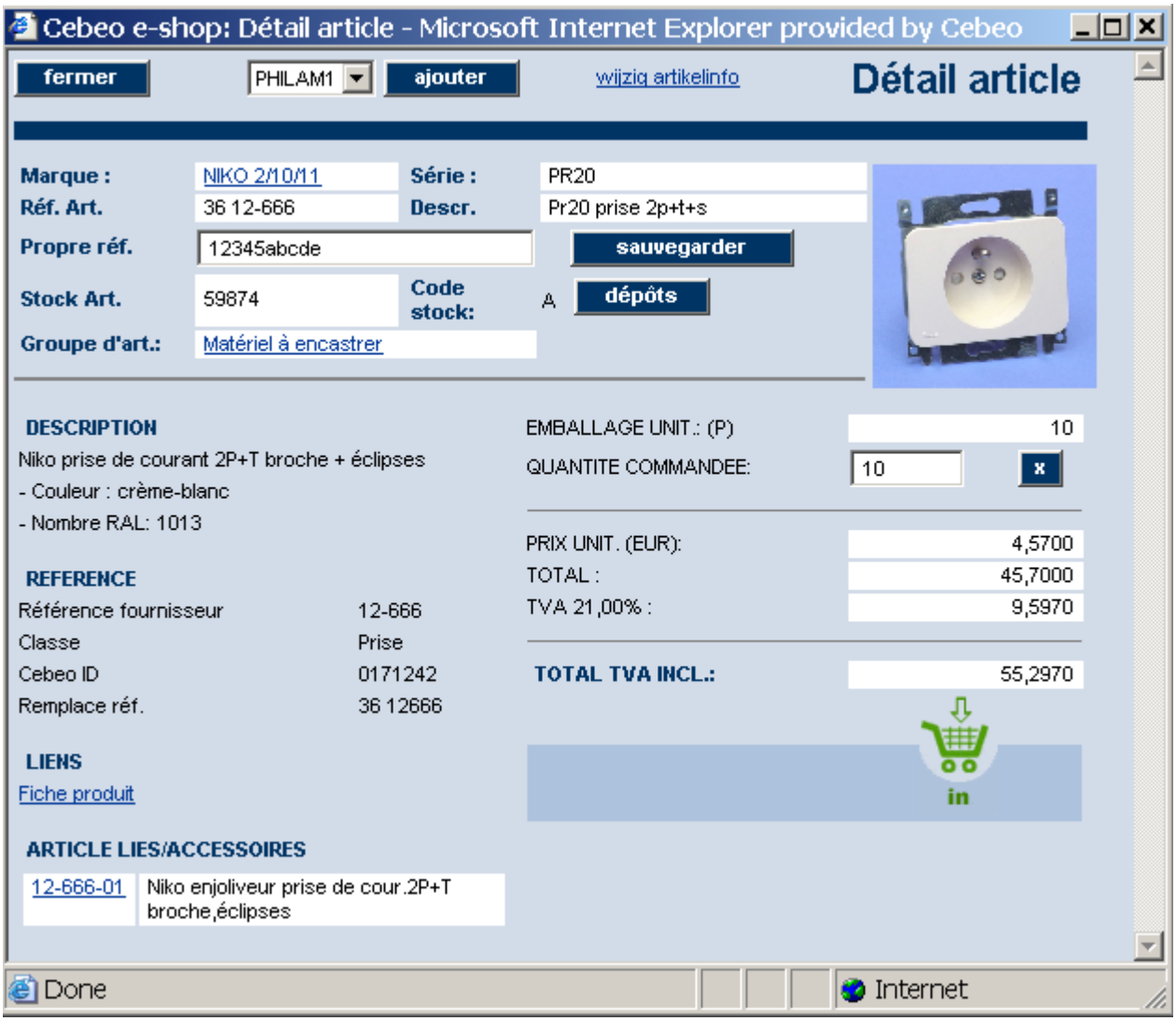
ECRAN DE DETAIL DE L'ARTICLE

Lorsque, au départ de la liste des articles, on clique sur la référence d'article, l'écran de détail suivant s'affiche :

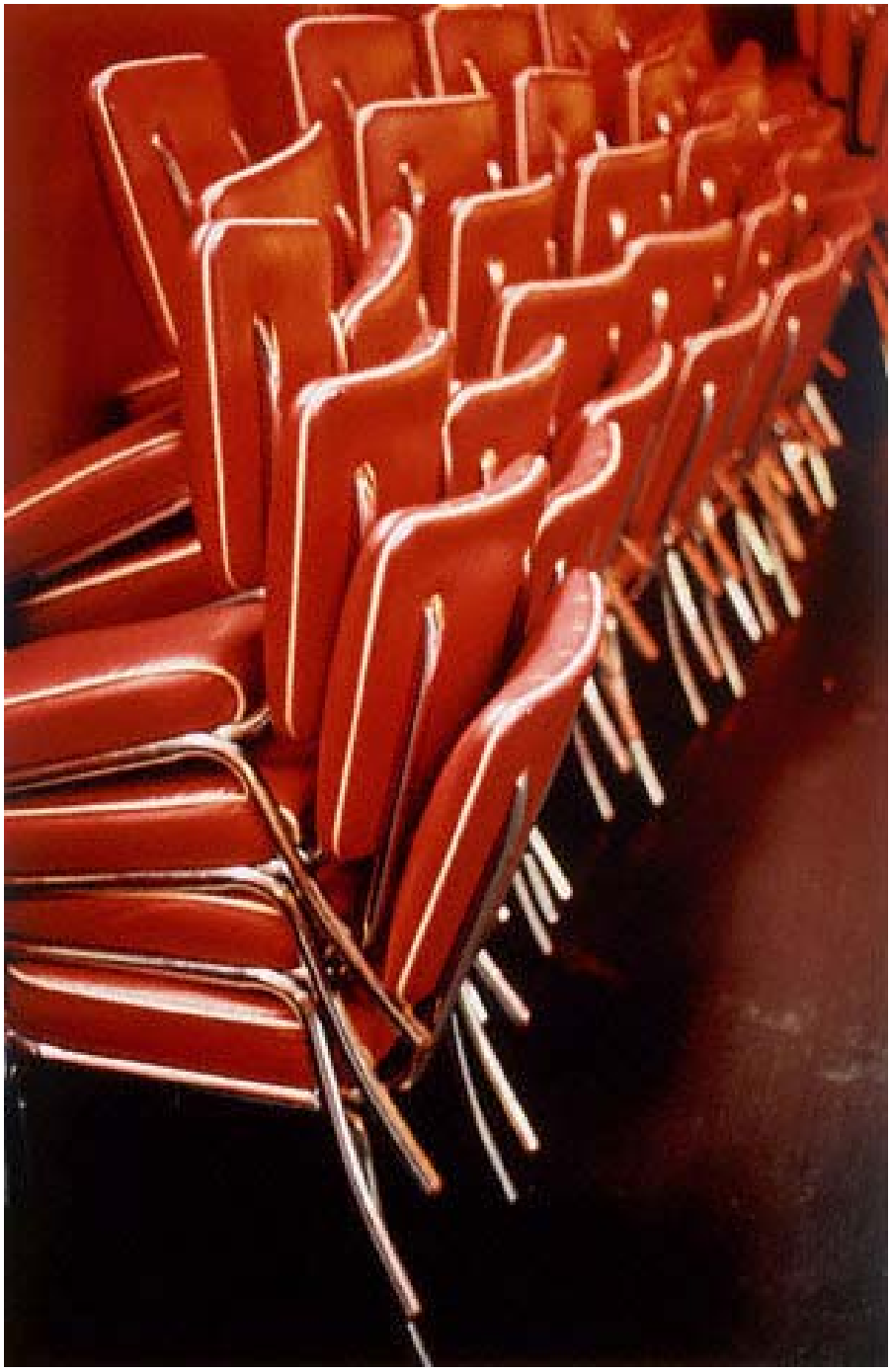
Le programme s'efforce de fournir un maximum d'informations. L'objectif poursuivi est d'étendre de plus en plus cet accès aux informations afin de pouvoir disposer au moins d'une illustration ou d'un dessin ainsi que d'une description longue pour chaque produit.
Pour certaines marques, des **LIENS** vers d'autres pages sont également disponibles. Ces liens peuvent diriger vers d'autres photos ou dessins, éventuellement vers le site du fabricant, ou encore vers des manuels, des schémas d'installation, etc.
C'est pourquoi, lorsque cette information figure en bleu et est soulignée, il s'agit d'un hyperlien et il est toujours possible de cliquer sur celui-ci à l'aide de la souris pour appeler la page concernée.

Dans la partie supérieure de l'écran, le client a la possibilité d'indiquer une référence d'article qui lui est propre. Lorsqu'il introduit cette référence et qu'il commande cet article, cette référence sera imprimée par après sur sa note d'envoi ainsi que sur la facture. S'il clique ensuite sur le bouton **AJOUTER**, cette référence sera définitivement conservée et le client pourra l'utiliser plus tard comme critère de recherche.

* Index


Cebeo e-shop: Détail article - Microsoft Internet Explorer provided by Cebeo
fermer
PHILAM1
ajouter
wijzig artikelinfo
Détail article
Marque :
NIKO 2/10/11
Série :
PR20
Réf. Art.
36 12-666
Descr.
Pr20 prise 2p+t+s
Propre réf.
12345abcde
sauvegarder
Stock Art.
59874
Code stock:
A
dépôts
Groupe d'art.:
Matériel à encastrer
DESCRIPTION
Niko prise de courant 2P+T broche + éclipses
- Couleur : crème-blanc
- Nombre RAL: 1013
REFERENCE
Référence fournisseur 12-666
Classe Prise
Cebeo ID 0171242
Remplace réf. 36 12666
LIENS
Fiche produit
ARTICLE LIES/ACCESSOIRES
12-666-01
Niko enjoliveur prise de cour.2P+T broche,éclipses
EMBALLAGE UNIT.: (P) 10
QUANTITE COMMANDEE: 10
x
PRIX UNIT. (EUR): 4,5700
TOTAL : 45,7000
TVA 21,00% : 9,5970
TOTAL TVA INCL.: 55,2970
in
Done
Internet

* Index



Rassembler

♣ Index

Rassembler les articles dans la commande actuelle

La commande actuelle rassemble tous les articles qui ont été choisis pour être commandés. Il n'y a qu' un commande actuelle. Cet ici que l'utilisateur peut changer les lignes de sa commande. Cet ici qu'on retrouve les articles récemment choisis.
Un article peut être commandé à partir de différents écrans. Au départ de l'écran de détail de l'article ou au
départ de l'écran qui affiche les stocks des différentes filiales, il suffit d'indiquer la quantité désirée et de cliquer ensuite sur l'icône représentant le panier.
Dans la vue générale de la liste des articles, il est possible

d'envoyer plusieurs articles en même temps vers le panier en procédant comme suit: soit en adaptant la quantité commandée, et la checkbox se trouvant devant la ligne de l'article est automatiquement cochée, soit en cochant directement dans la checkbox pour marquer son accord avec la quantité proposée (la quantité commandée peut éventuellement encore être adaptée).

L'icône représentant le panier se trouve également sous la liste des articles—>

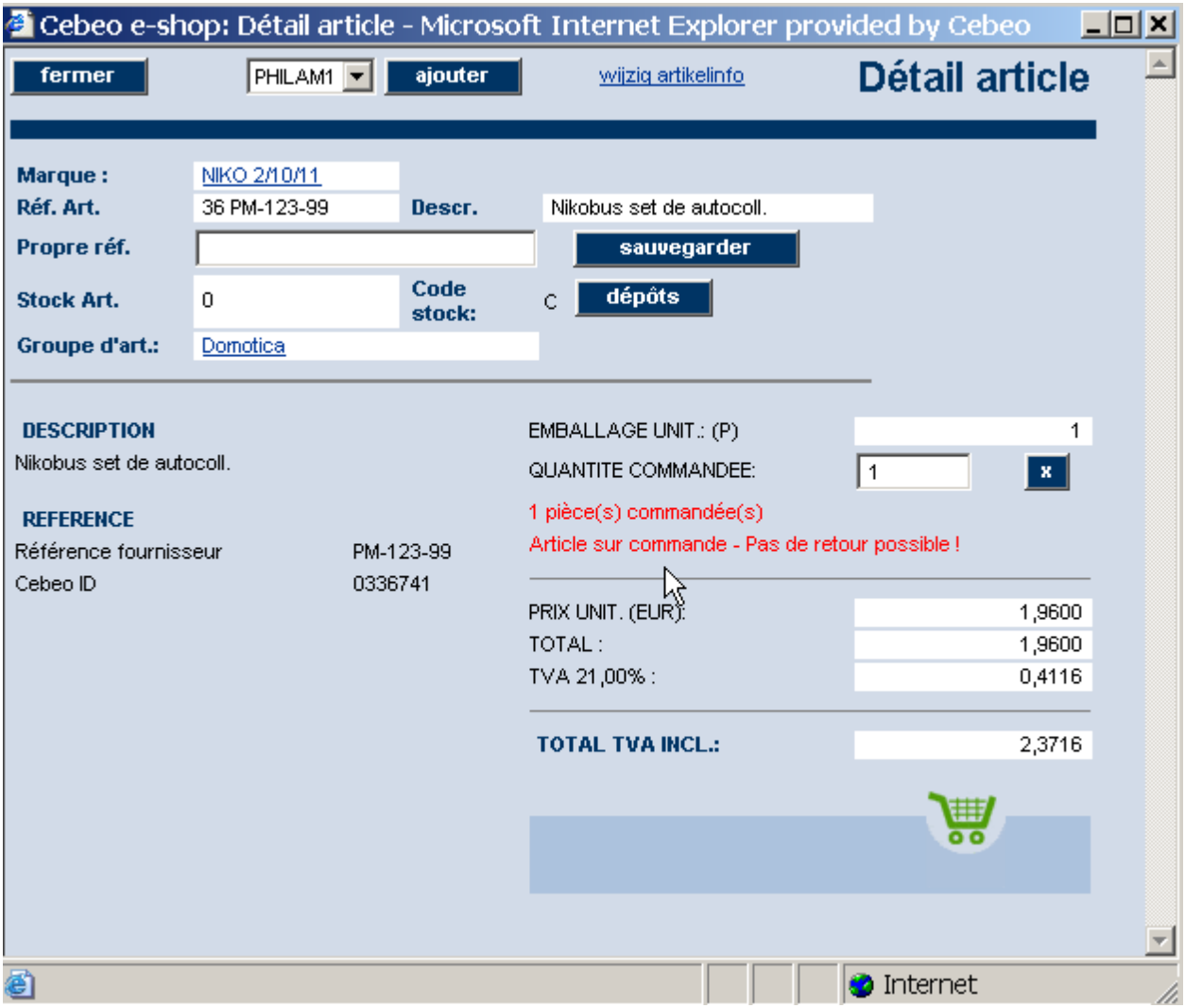
Lorsqu'on clique sur le panier, toutes les lignes qui ont été cochées sont reprises dans la commande. Une ligne de confirmation apparaît en dessous de chaque article commandé.
Voir l'illustration sur la page suivante.

* Index

Feedback du système après sélection

Après sélection des articles (qu'on retrouve dans la commande actuelle) le système vous donne la réponse en rouge que vous avez commandé tant de pièces ou que cet un article sur commande – pas de retour possible.

Même si on fait son commande dans un écran article détail, le système va vous donner ces informations



* Index

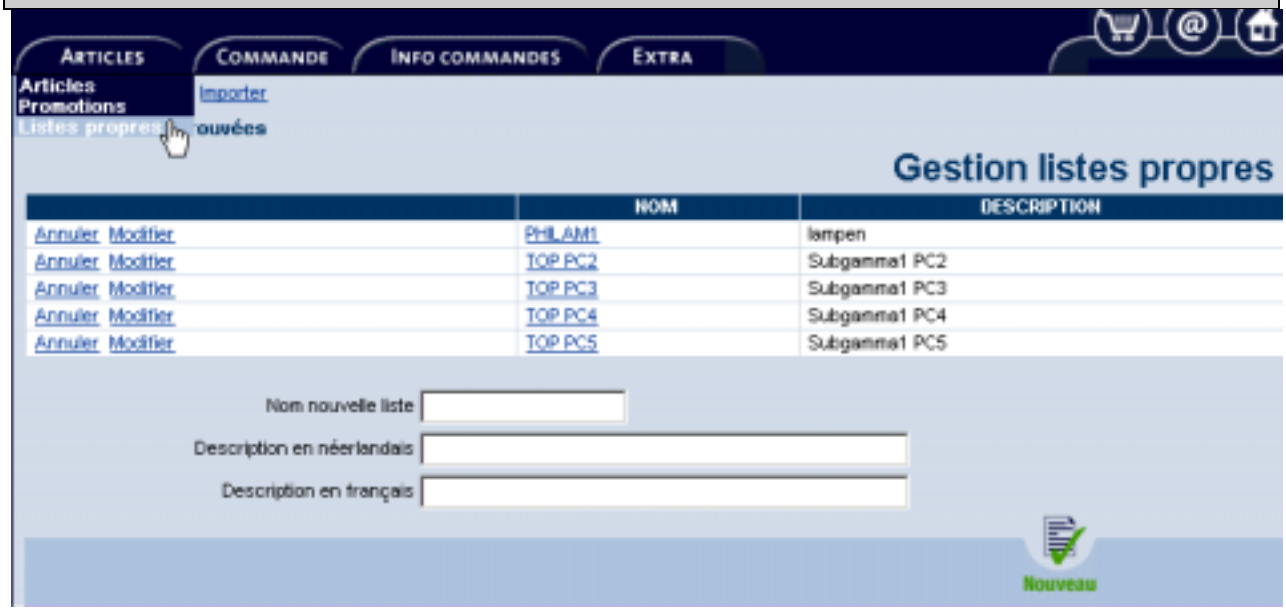
Rassembler les articles dans les listes propres

Cebeo a prévu la possibilité que l'utilisateur peut rassembler des articles dans des listes propres à lui. On vous donne quelques possibilités :

- POUR RAISON DE PROJETS.
- POUR RAISON D'APPLICATION
- PARCE QUE C'EST CONVENIENT D'AVOIR UNE LISTE PAR MARQUE
- POUR FAIRE UNE LISTE DE STOCK DANS VOTRE MAGASIN

Dans ces listes propres vous avez toujours les derniers prix personnelles ainsi que le stock actuelle chez Cebeo..

Comment faire une liste ?



A partir de l'onglet Articles>Listes propres on y arrive. Le système vous informe sur le nombre de listes que vous avez. Ont est limité d'avoir 85 listes. La création d'une liste ce fait avec l'introduction d'un nom pour la liste et la validation sur le bouton Nouveau. La description est optionnelle. On peut toujours annuler une liste ou modifier la description. On ne peut pas modifier le nom du liste.

* Index

Comment changer la description ?

Vous introduisez une nouvelle description dan le champ « description..... » puis vous cliquez sur le lien Modifier du liste envisagé.

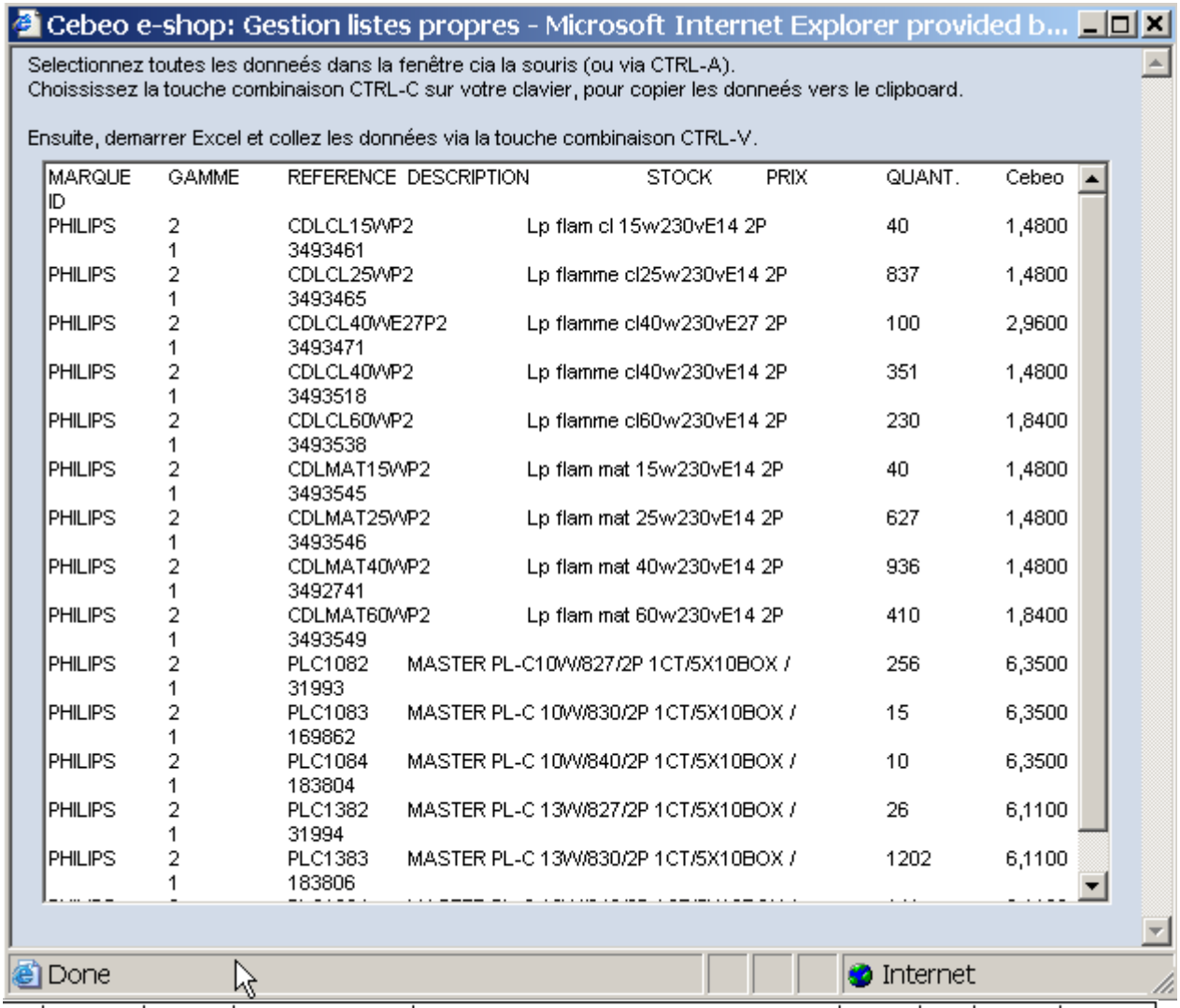
Annuler une liste

En cliquant sur le lien Annuler, la liste sera annulé.

Importation et exportation des listes propres

Il est possible d' exporter vos listes propre vers excel avec le lien Exporter. Vous suivez les conseils dans l'écran pour copier et coller votre liste dans excel.

♣ Index


Cebeo e-shop: Gestion listes propres - Microsoft Internet Explorer provided b...
Selectionnez toutes les donneés dans la fenêtre cia la souris (ou via CTRL-A).
Choisissez la touche combinaison CTRL-C sur votre clavier, pour copier les donneés vers le clipboard.
Ensuite, demarrer Excel et collez les données via la touche combinaison CTRL-V.
Done
Internet

MARQUE	GAMME	REFERENCE	DESCRIPTION	STOCK	PRIX	QUANT.	Cebeo ID
PHILIPS	2	CDLCL15WP2	Lp flam cl 15w230vE14 2P			40	1,4800
	1	3493461					
PHILIPS	2	CDLCL25WP2	Lp flamme cl25w230vE14 2P			837	1,4800
	1	3493465					
PHILIPS	2	CDLCL40WE27P2	Lp flamme cl40w230vE27 2P			100	2,9600
	1	3493471					
PHILIPS	2	CDLCL40WP2	Lp flamme cl40w230vE14 2P			351	1,4800
	1	3493518					
PHILIPS	2	CDLCL60WP2	Lp flamme cl60w230vE14 2P			230	1,8400
	1	3493538					
PHILIPS	2	CDLMAT15WP2	Lp flam mat 15w230vE14 2P			40	1,4800
	1	3493545					
PHILIPS	2	CDLMAT25WP2	Lp flam mat 25w230vE14 2P			627	1,4800
	1	3493546					
PHILIPS	2	CDLMAT40WP2	Lp flam mat 40w230vE14 2P			936	1,4800
	1	3492741					
PHILIPS	2	CDLMAT60WP2	Lp flam mat 60w230vE14 2P			410	1,8400
	1	3493549					
PHILIPS	2	PLC1082	MASTER PL-C10W/827/2P 1CT/5X10BOX /			256	6,3500
	1	31993					
PHILIPS	2	PLC1083	MASTER PL-C 10W/830/2P 1CT/5X10BOX /			15	6,3500
	1	169862					
PHILIPS	2	PLC1084	MASTER PL-C 10W/840/2P 1CT/5X10BOX /			10	6,3500
	1	183804					
PHILIPS	2	PLC1382	MASTER PL-C 13W/827/2P 1CT/5X10BOX /			26	6,1100
	1	31994					
PHILIPS	2	PLC1383	MASTER PL-C 13W/830/2P 1CT/5X10BOX /			1202	6,1100
	1	183806					

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	MARQUE	GAMME	REFERENCE	DESCRIPTION	STOCK	PRIX	QUANT.	Cebeo ID
2	PHILIPS	2	CDLCL15WP2	Lp flam cl 15w230vE14 2P	40	1,48	1	3493461
3	PHILIPS	2	CDLCL25WP2	Lp flamme cl25w230vE14 2P	837	1,48	1	3493465
4	PHILIPS	2	CDLCL40WE27P2	Lp flamme cl40w230vE27 2P	100	2,96	1	3493471
5	PHILIPS	2	CDLCL40WP2	Lp flamme cl40w230vE14 2P	351	1,48	1	3493518
6	PHILIPS	2	CDLCL60WP2	Lp flamme cl60w230vE14 2P	230	1,84	1	3493538
7	PHILIPS	2	CDLMAT15WP2	Lp flam mat 15w230vE14 2P	40	1,48	1	3493545
8	PHILIPS	2	CDLMAT25WP2	Lp flam mat 25w230vE14 2P	627	1,48	1	3493546
9	PHILIPS	2	CDLMAT40WP2	Lp flam mat 40w230vE14 2P	936	1,48	1	3492741
10	PHILIPS	2	CDLMAT60WP2	Lp flam mat 60w230vE14 2P	410	1,84	1	3493549
11	PHILIPS	2	PLC1082	MASTER PL-C10W/827/2P 1CT/5X10BOX /	256	6,35	1	31993
12	PHILIPS	2	PLC1083	MASTER PL-C 10W/830/2P 1CT/5X10BOX /	15	6,35	1	169862
13	PHILIPS	2	PLC1084	MASTER PL-C 10W/840/2P 1CT/5X10BOX /	10	6,35	1	183804
14	PHILIPS	2	PLC1382	MASTER PL-C 13W/827/2P 1CT/5X10BOX /	26	6,11	1	31994
15	PHILIPS	2	PLC1383	MASTER PL-C 13W/830/2P 1CT/5X10BOX /	1202	6,11	1	183806
16	PHILIPS	2	PLC1384	MASTER PL-C 13W/840/2P 1CT/5X10BOX /	141	6,11	1	127175

Importation d' une liste

D'abord il faut avoir un nom pour la liste. Après ça on peut importer une liste Excel dans l' e-shop si on dispose des champs

suivants. Gamme-Reference-(Rouleau/Bobine)(Longeur)-Quantité ou propre référence + quantité. * Index

Example :

	A	B	C
1	2	CDLCL15WP2	1
2	2	CDLCL25WP2	1
3	2	CDLCL40WE27P2	1
4	2	CDLCL40WP2	1
5	2	CDLCL60WP2	1
6	2	CDLMAT15WP2	1
7	2	CDLMAT25WP2	1
8	2	CDLMAT40WP2	1
9	2	CDLMAT60WP2	1
10	2	PLC1082	1
11	2	PLC1083	1
12	2	PLC1084	1
13	2	PLC1382	1
14	2	PLC1383	1
15	2	PLC1384	1

	A	B	C	D	E
1	90	ELFLEX1X4X0,6	R	100	100
2	90	V0B16YG	B	500	250

	A	B
1	12346abcde	100

Commande ouverte

Dans les commandes ouvertes on rassemble tous les listes de commande par utilisateur sur le système.
Ici on fait le choix sur quel commande on veut travailler. On le fait en cochant la commande de son choix suivi par une validation sur le bouton Select.

Avec cette action on ouvre la « commande actuelle ».
Ici vous disposez encore toujours de la possibilité d'apporter des modifications:

1) rajouter des lignes de commande

Il suffit de cliquer sur l'onglet **ARTICLES** du menu figurant dans la partie supérieure de l'écran.

* Index

2) Modifier des lignes de commande

Soit on appelle à nouveau l'écran de détail de l'article en utilisant l'hyperlien de la référence de l'article; il devient alors possible d'adapter la quantité et/ou la référence propre qui est imprimée sur la note d'envoi et sur la facture. Soit on modifie la quantité commandée directement dans la liste de commande.
Il faut alors cliquer sur l'icône **REFRESH** afin d'afficher correctement le total —>

L'écran est alors entièrement remis à jour.

3) Annuler des lignes de commande

Il suffit de cliquer sur la checkbox correspondante afin de sélectionner la ligne de commande.
Cliquez ensuite sur l'icône figurant dans la partie inférieure afin de sortir l'article du panier —>

La ligne disparaît et l'écran est automatiquement mis à jour.

4) Annuler entièrement une commande

Cliquez, toujours dans la partie inférieure de l'écran, sur l'icône d'annulation —>

L'écran est à nouveau mis à jour et affiche une liste de commande vide.

5) Confirmer la commande

Cliquez une nouvelle fois sur l'icône représentant le panier

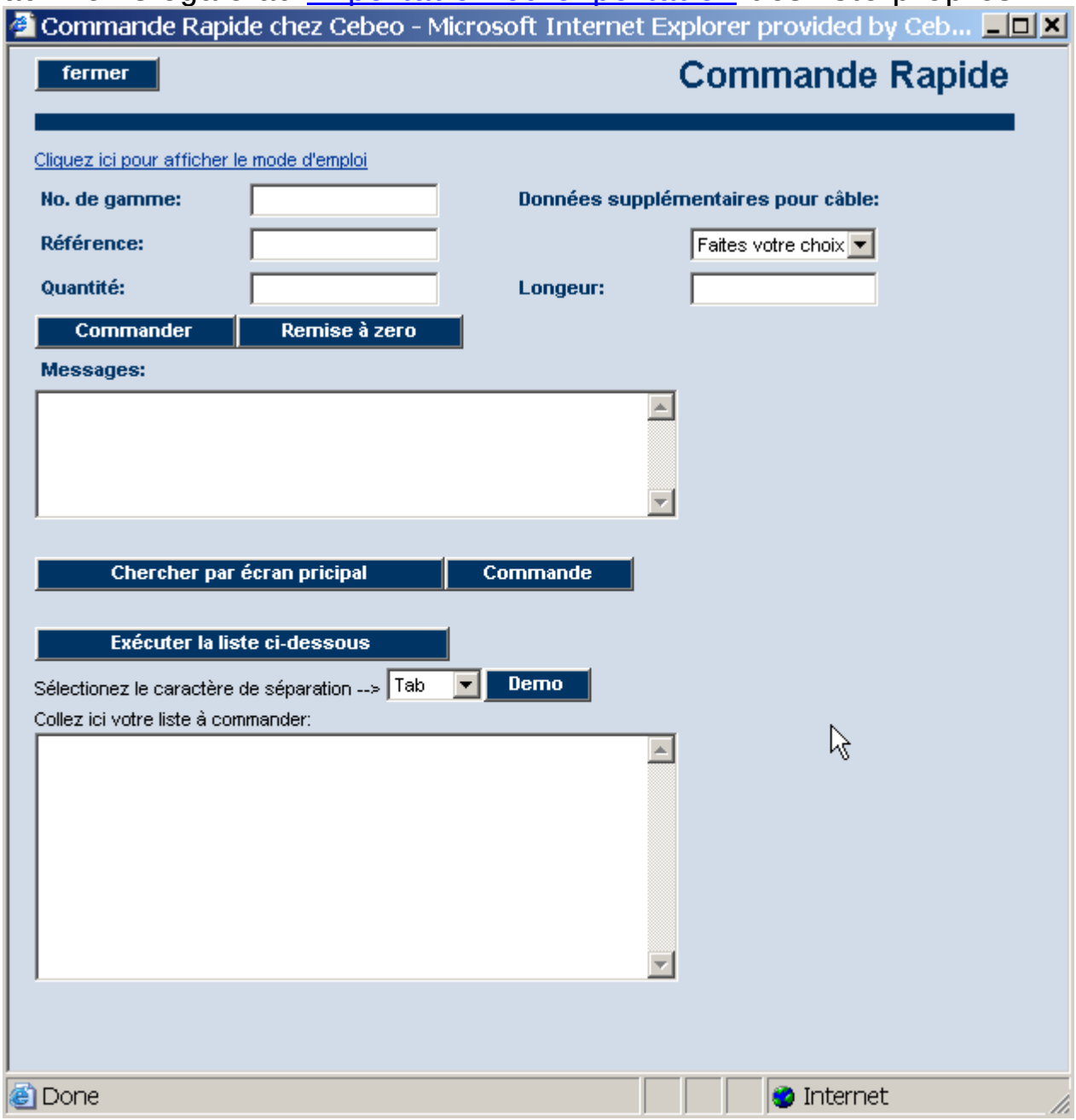
Remarques :

Avec la module en option "gestion des utilisateurs" ,on peut gérer l'exécution des commandes des utilisateurs dans la société.

* Index

Commande rapide

Il est possible d'importer en une fois une liste d'articles dans votre commande actuelle. Le processus est plus au moins égale au importation ou exportation des liste propres.



Il s'agit de copier et de coller la liste d'articles dans le champ « coller ici votre liste à commander « si on dispose des champs suivants. Gamme-Reference-(Rouleau/Bobine)(Longeur)-Quantité ou propre référence + quantité.

* Index

Example :

On colle la première liste

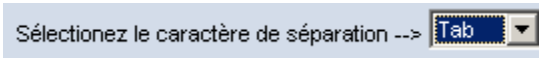
	A	B	C
1	2	CDLCL15WP2	1
2	2	CDLCL25WP2	1
3	2	CDLCL40WE27P2	1
4	2	CDLCL40WP2	1
5	2	CDLCL60WP2	1
6	2	CDLMAT15WP2	1
7	2	CDLMAT25WP2	1
8	2	CDLMAT40WP2	1
9	2	CDLMAT60WP2	1
10	2	PLC1082	1
11	2	PLC1083	1
12	2	PLC1084	1
13	2	PLC1382	1
14	2	PLC1383	1
15	2	PLC1384	1

	A	B	C	D	E
1	90	ELFLEX1X4X0,6	R	100	100
2	90	V0B16YG	B	500	250

	A	B
1	12346abcde	100

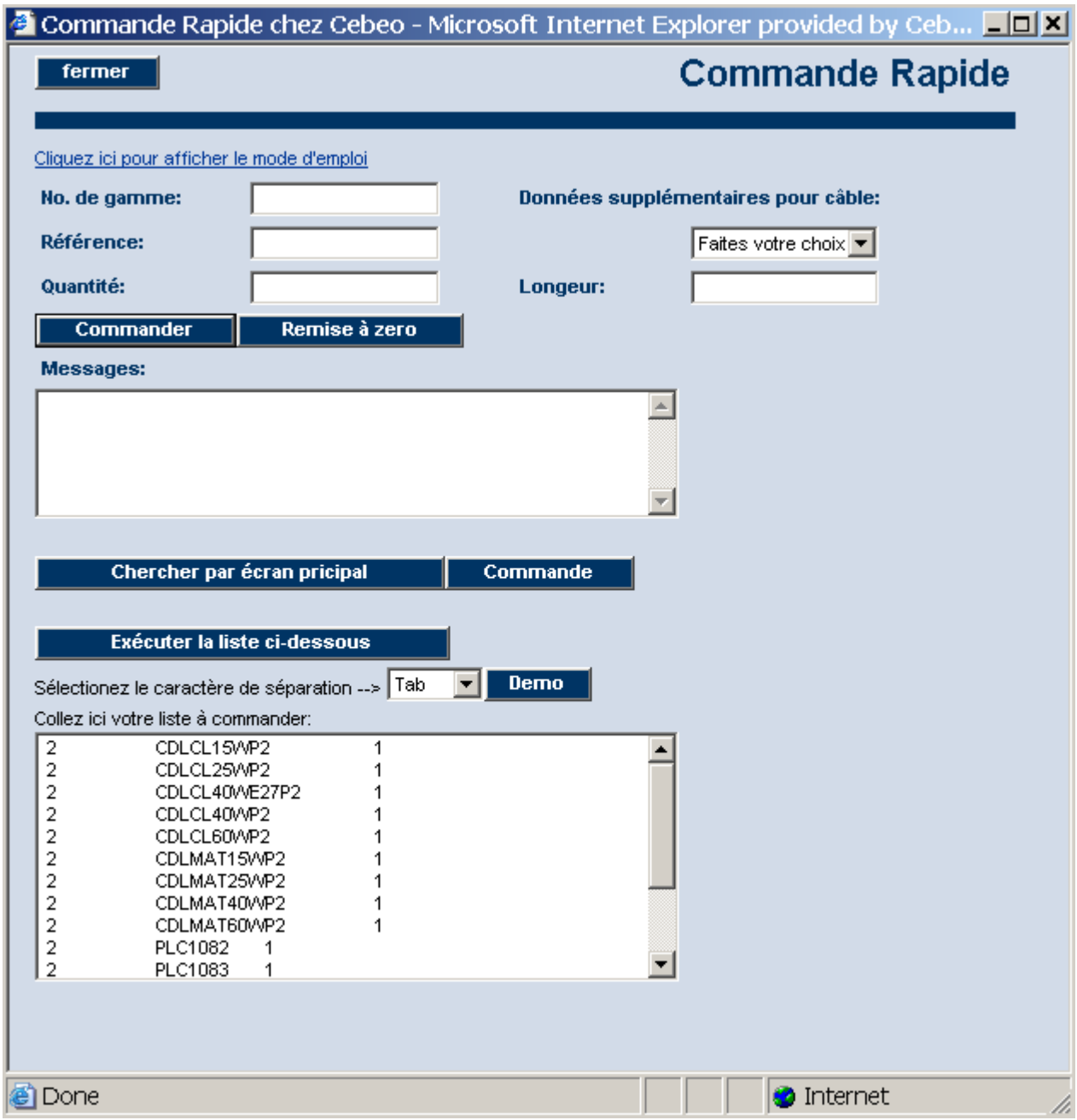
Possibilités de caractère de séparation

On a 3 possibilités



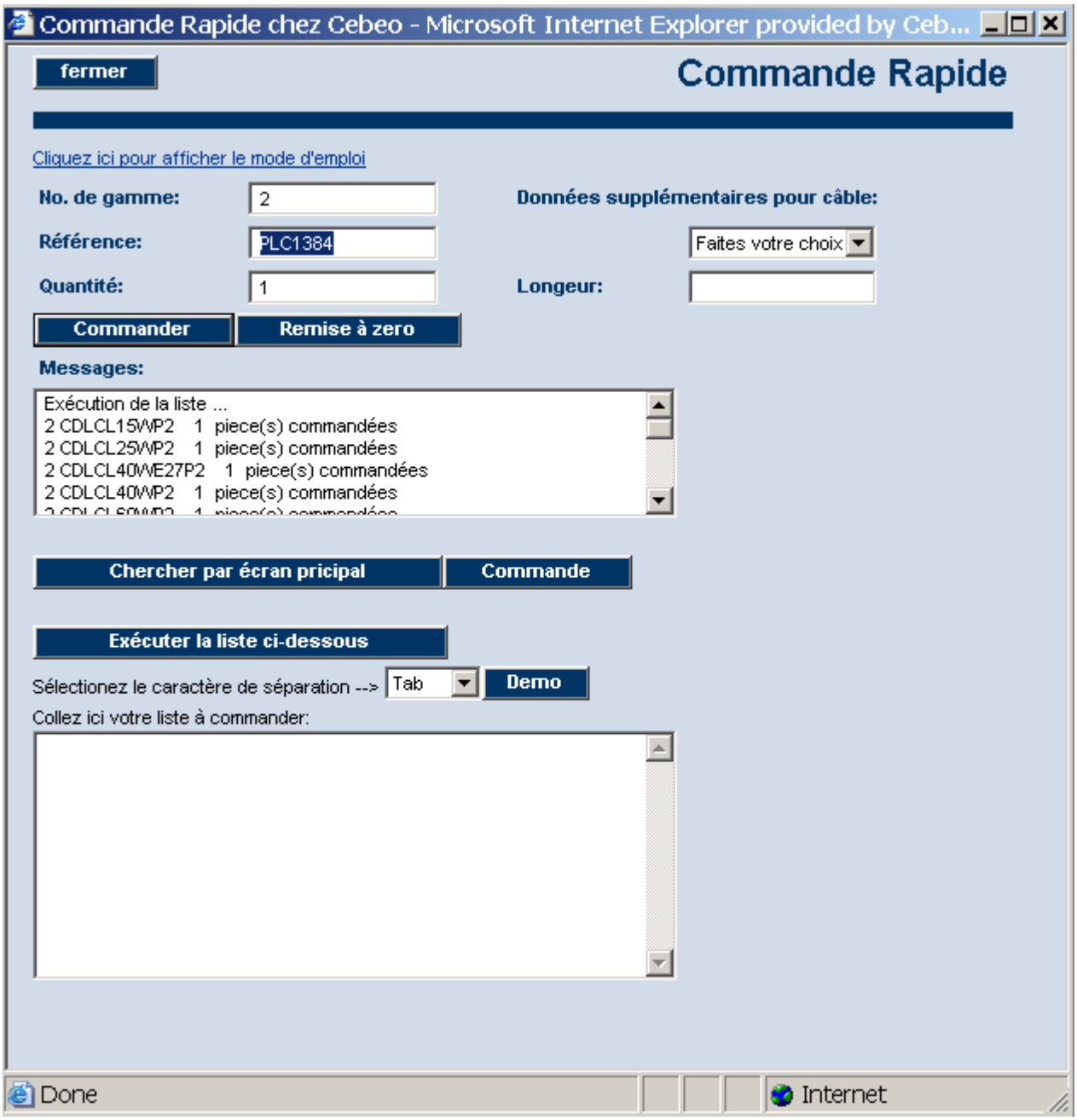
- AVEC TAB ON TRAVAILLE AVEC EXCEL
- AVEC SPACE ON TRAVAILLE AVEC WORD
- AVEX ; ON TRAVAILLE AVEC DES FICHIERS .TXT

* Index



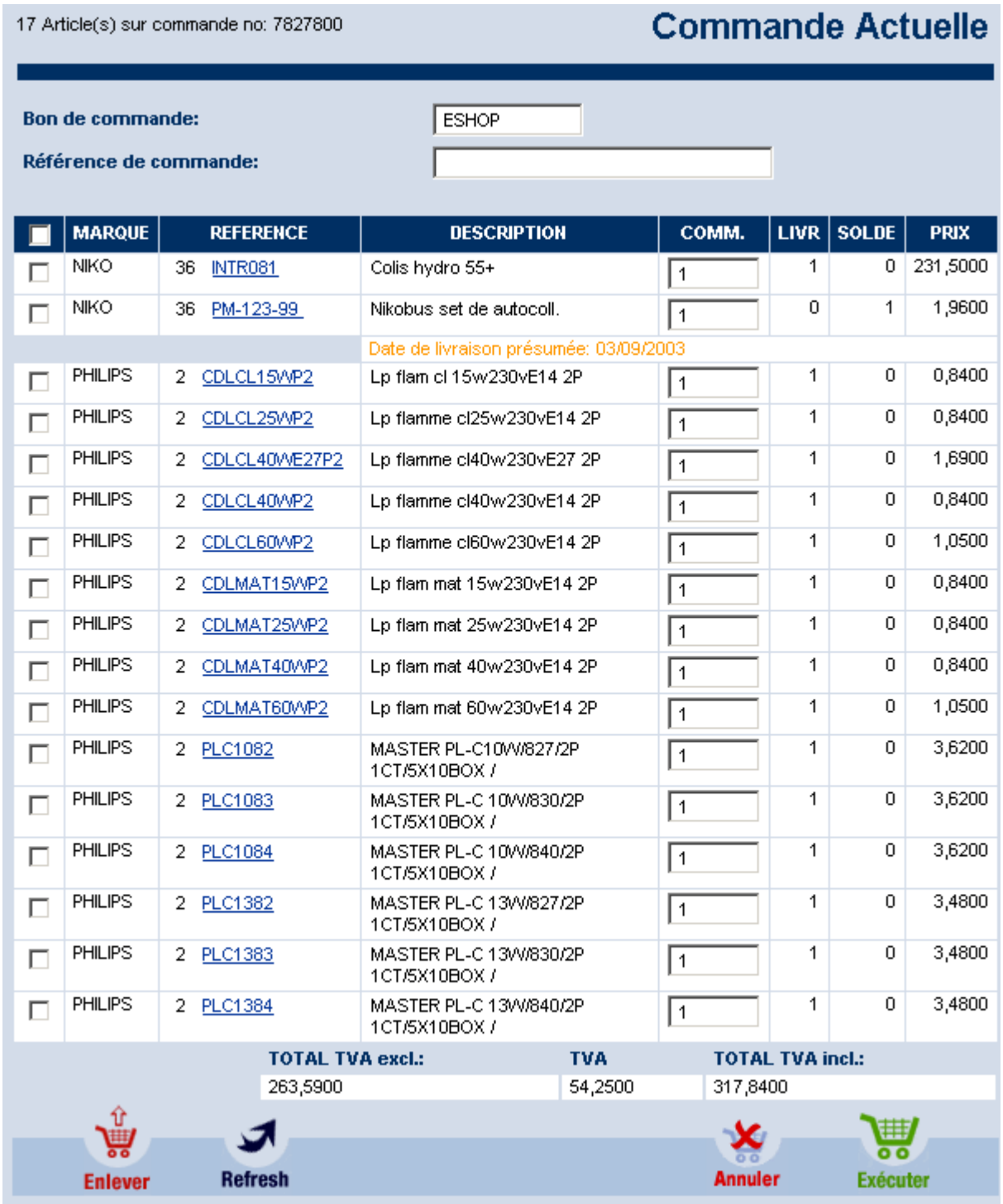
On exécute la liste avec le bouton « exécuter la liste ci dessous »

* Index



Le système vous annonce que vous avez commandées « tant » de pièces dans le champ « Messages ».
On peut contrôler et changer la commande dans « la commande actuelle » en appuyant le bouton « COMMANDE » . Le système a donné un numéro de commande : 7827800. Cette commande n'est pas encore exécuter chez CEBEO. Pour cela on doit remplir l'adresse de livraison dans le cas échéant et confirmer la commande dans le pas suivant.

* Index



17 Article(s) sur commande no: 7827800

Commande Actuelle

Bon de commande: ESHOP

Référence de commande:

	MARQUE	REFERENCE	DESCRIPTION	COMM.	LIVR	SOLDE	PRIX
☐	NIKO	36 INTR081	Colis hydro 55+	1	1	0	231,5000
☐	NIKO	36 PM-123-99	Nikobus set de autocoll.	1	0	1	1,9600
			Date de livraison présumée: 03/09/2003				
☐	PHILIPS	2 CDLCL15WP2	Lp flam cl 15w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
☐	PHILIPS	2 CDLCL25WP2	Lp flamme cl25w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
☐	PHILIPS	2 CDLCL40WE27P2	Lp flamme cl40w230vE27 2P	1	1	0	1,6900
☐	PHILIPS	2 CDLCL40WP2	Lp flamme cl40w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
☐	PHILIPS	2 CDLCL60WP2	Lp flamme cl60w230vE14 2P	1	1	0	1,0500
☐	PHILIPS	2 CDLMAT15WP2	Lp flam mat 15w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
☐	PHILIPS	2 CDLMAT25WP2	Lp flam mat 25w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
☐	PHILIPS	2 CDLMAT40WP2	Lp flam mat 40w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
☐	PHILIPS	2 CDLMAT60WP2	Lp flam mat 60w230vE14 2P	1	1	0	1,0500
☐	PHILIPS	2 PLC1082	MASTER PL-C10W/827/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,6200
☐	PHILIPS	2 PLC1083	MASTER PL-C 10W/830/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,6200
☐	PHILIPS	2 PLC1084	MASTER PL-C 10W/840/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,6200
☐	PHILIPS	2 PLC1382	MASTER PL-C 13W/827/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,4800
☐	PHILIPS	2 PLC1383	MASTER PL-C 13W/830/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,4800
☐	PHILIPS	2 PLC1384	MASTER PL-C 13W/840/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,4800

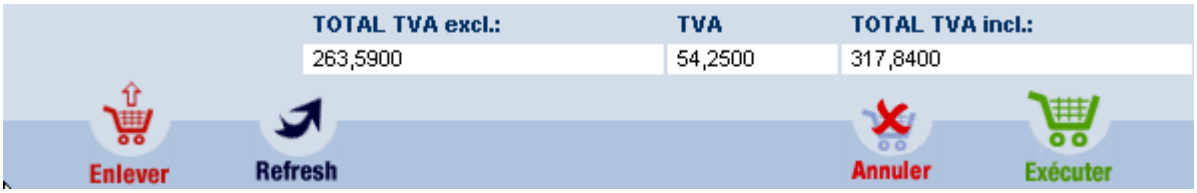
TOTAL TVA excl.:	TVA	TOTAL TVA incl.:
263,5900	54,2500	317,8400

Enlever Refresh Annuler Exécuter

* Index

Commander

La confirmation de votre commande



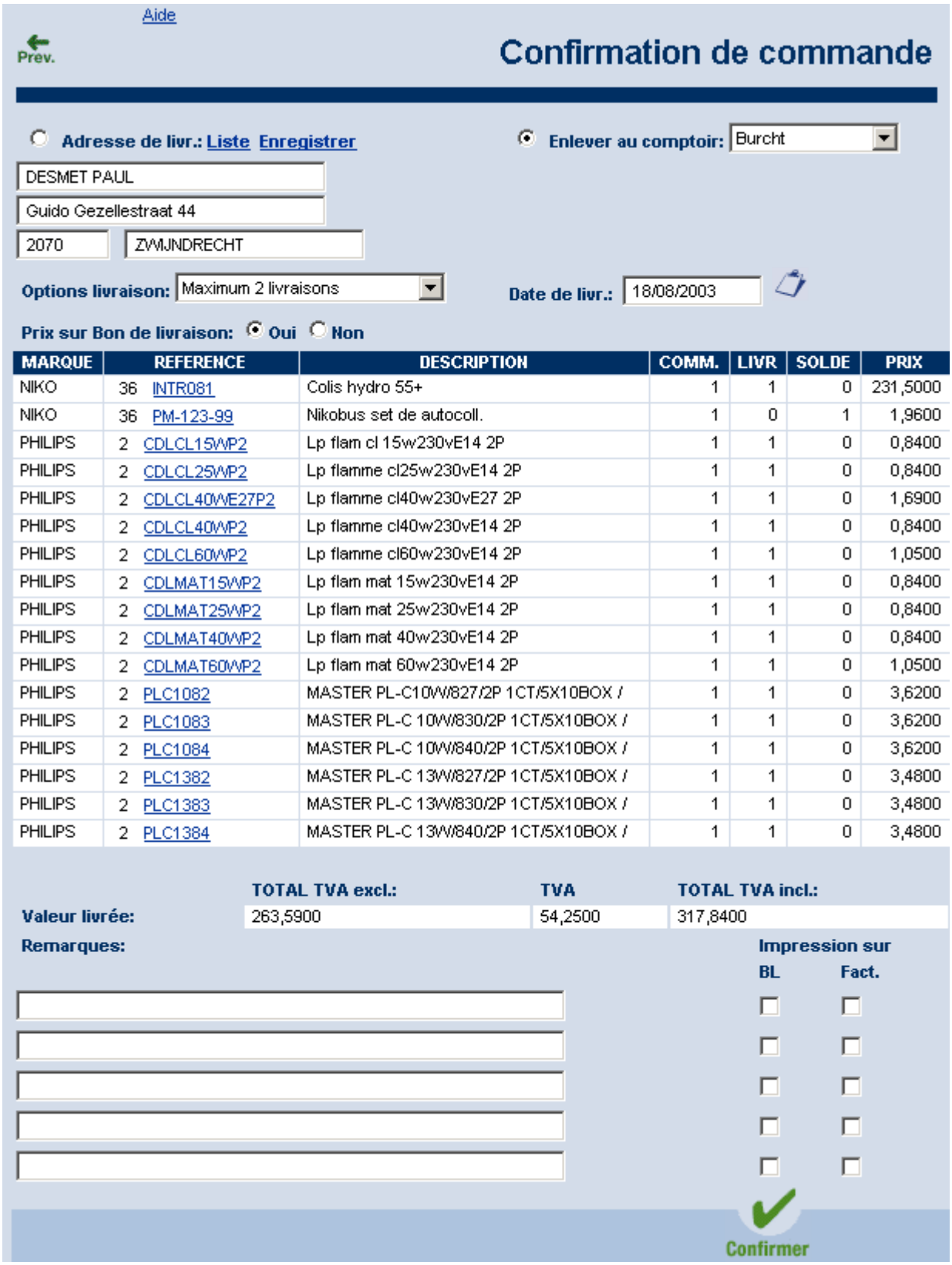
On vient dans le dernier stade de la commande en appuyant sur le bouton

.
L'écran qui suit apparaît:

Cet écran de confirmation de la commande est le dernier avant que la commande ne soit définitivement enregistrée.

* Index

L’écran permet également d’indiquer l’adresse et la date de livraison.



Aide

Prev.

Confirmation de commande

Adresse de livr.: Liste Enregistrer

Enlever au comptoir: Burcht

DESMET PAUL

Guido Gezellestraat 44

2070 ZWIJNDRECHT

Options livraison: Maximum 2 livraisons

Date de livr.: 18/08/2003

Prix sur Bon de livraison: Oui Non

MARQUE	REFERENCE	DESCRIPTION	COMM.	LIVR	SOLDE	PRIX
NIKO	36 INTR081	Colis hydro 55+	1	1	0	231,5000
NIKO	36 PM-123-99	Nikobus set de autocoll.	1	0	1	1,9600
PHILIPS	2 CDLCL15WP2	Lp flam cl 15w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
PHILIPS	2 CDLCL25WP2	Lp flamme cl25w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
PHILIPS	2 CDLCL40WE27P2	Lp flamme cl40w230vE27 2P	1	1	0	1,6900
PHILIPS	2 CDLCL40WP2	Lp flamme cl40w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
PHILIPS	2 CDLCL60WP2	Lp flamme cl60w230vE14 2P	1	1	0	1,0500
PHILIPS	2 CDLMAT15WP2	Lp flam mat 15w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
PHILIPS	2 CDLMAT25WP2	Lp flam mat 25w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
PHILIPS	2 CDLMAT40WP2	Lp flam mat 40w230vE14 2P	1	1	0	0,8400
PHILIPS	2 CDLMAT60WP2	Lp flam mat 60w230vE14 2P	1	1	0	1,0500
PHILIPS	2 PLC1082	MASTER PL-C10W/827/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,6200
PHILIPS	2 PLC1083	MASTER PL-C 10W/830/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,6200
PHILIPS	2 PLC1084	MASTER PL-C 10W/840/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,6200
PHILIPS	2 PLC1382	MASTER PL-C 13W/827/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,4800
PHILIPS	2 PLC1383	MASTER PL-C 13W/830/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,4800
PHILIPS	2 PLC1384	MASTER PL-C 13W/840/2P 1CT/5X10BOX /	1	1	0	3,4800

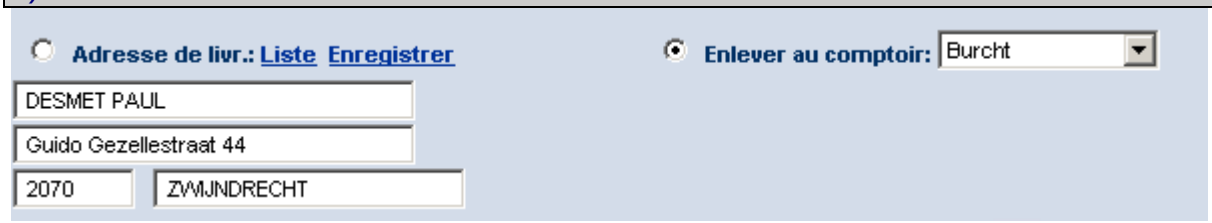
	TOTAL TVA excl.:	TVA	TOTAL TVA incl.:
Valeur livrée:	263,5900	54,2500	317,8400

Remarques:

Impression sur BL Fact.

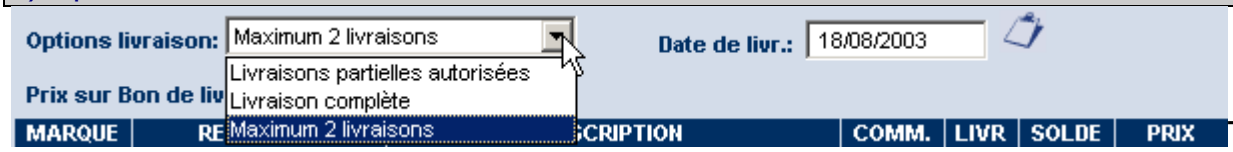
Confirmer

1) Adresse de livraison



En fonction de vos données le programme affiche soit votre adresse de livraison fixe , soit l'adresse de facturation.
Il est possible de remplacer l'adresse de livraison, par exemple dans le cas ou la livraison doit être faite sur un chantier. On peut également indiquer que le matériel doit être enlevé au comptoir.
Par défaut, la livraison se fera toujours à l' adresse de livraison figurant dans vos données . En ouvrant la liste déroulante, on peut visualiser les autres filiales et faire un choix parmi celles-ci.

2) Options de livraison



Tr

Trois possibilités s'offrent à vous:

- Maximum deux livraisons: livrer les BO ensemble : tout ce qui est en stock est livré immédiatement. S'il y a plusieurs lignes en backorder, on attend jusqu'à ce que celles-ci puissent être livrées ensemble.
- Livraison partielles autorisées : tout ce qui est en stock est livré immédiatement. Toutes les lignes figurant en backorder sont immédiatement livrées dès que les articles arrivent chez Cebeo.
- Livraison complète : tant les articles en stock que les articles figurant en backorder sont livrés en une fois. C'est-à-dire que l'on attend que TOUTES les lignes en backorder soient livrées chez Cebeo avant de livrer chez vous.

* Index

3) Date de livraison

Calendrier - Microsoft I...
janvier 2004
[<]
[>]
dim lun mar mer jeu ven sam
1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 31
Jour de livraison gratuit
Pas de jour de livraison
Livraison gratuite, commande >250€

Le programme propose une date de livraison en fonction du plan de livraison du client et de l'heure d'introduction de la commande. Pour pouvoir bénéficier du système de livraison en 24 heures, une commande doit être introduite au plus tard à **13h30** !
Le programme consulte quel est le premier "jour P" du plan de livraison du client et l'affiche automatiquement. Si le client introduit sa commande avant 13h30 et qu'il désire que le matériel soit livré le jour suivant (par exemple un "jour Y"), il suffit de modifier la date de livraison.
Si le total de la commande (ou des commandes passées ce même jour) est inférieur à 10.000 BEF, le client doit supporter les frais de transport.
La date de livraison peut également être déterminée à l'aide d'un calendrier incorporé en cliquant sur la petite icône —>

4) Lignes de commande

Une nouvelle énumération des lignes de commande est affichée. S'il y a lieu de faire une modification dans ces lignes, il est nécessaire de revenir à l'écran précédent.

5) Remarques

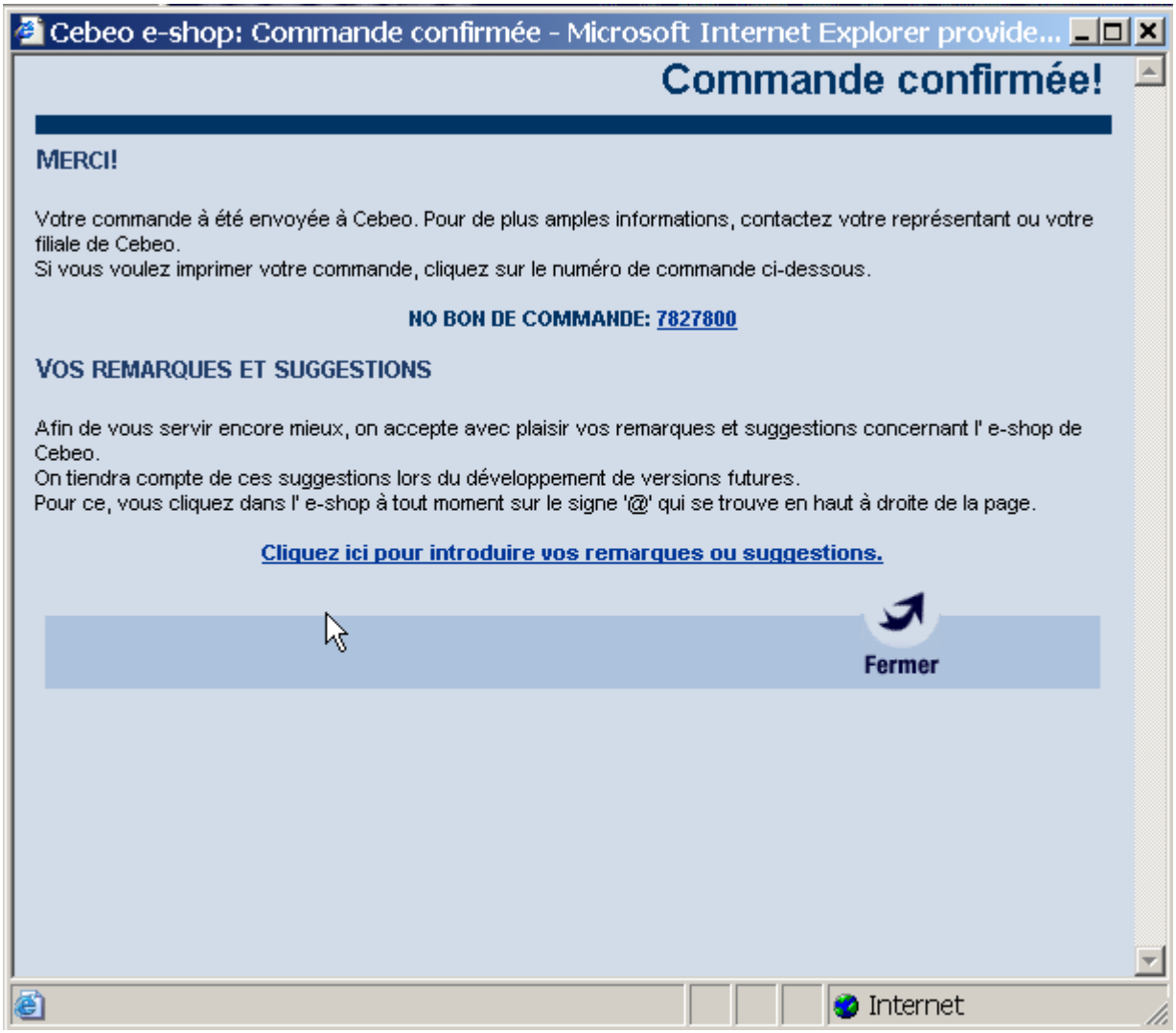
Enfin, dans la partie "Remarques", on peut introduire jusqu'à 5 lignes de commentaires qui seront imprimées sur la facture et/ou sur le bon de commande. N'oubliez pas de cliquer sur les checkboxes.
La commande est définitivement enregistrée en cliquant sur l'icône

. Le programme offre encore la possibilité de faire une impression de la commande.

* Index

Confirmation de Cebeo

Le système vous affiche que Cebeo a accepter la commande.


Cebeo e-shop: Commande confirmée - Microsoft Internet Explorer provide...
Commande confirmée!
MERCI!
Votre commande à été envoyée à Cebeo. Pour de plus amples informations, contactez votre représentant ou votre filiale de Cebeo.
Si vous voulez imprimer votre commande, cliquez sur le numéro de commande ci-dessous.
NO BON DE COMMANDE: 7827800
VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS
Afin de vous servir encore mieux, on accepte avec plaisir vos remarques et suggestions concernant l' e-shop de Cebeo.
On tiendra compte de ces suggestions lors du développement de versions futures.
Pour ce, vous cliquez dans l' e-shop à tout moment sur le signe '@' qui se trouve en haut à droite de la page.
Cliquez ici pour introduire vos remarques ou suggestions.
Fermer
Internet

En fermant l'ecran, on termine son action.

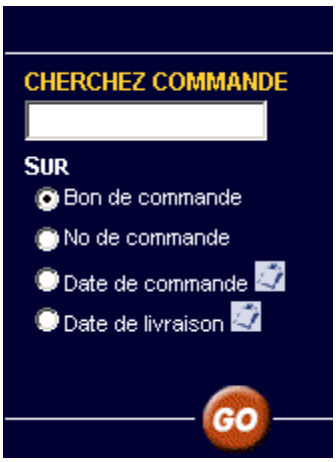
* Index

Lesuvi

Index

Info Commandes

Le troisième onglet du menu porte le nom de 'INFO COMMANDES' et donne un aperçu de toutes les commandes en cours du client:



Le NAVIGATEUR, placé dans la partie gauche de l'écran, présente des options différentes de celles offertes dans les autres onglets du menu.

Cherchez Commandes

Une commande peut être recherchée de différentes manières:

1)Sur base du numéro de bon de commande

Il s'agit ici du numéro de bon de commande du **client**

2)Sur base du numéro de note d'envoi

Il s'agit alors du numéro du bon de commande ou de la note d'envoi de **Cebeo.**

3)Sur base de la date de commande

Le client peut soit introduire une date de commande dans le champ CHERCHER COMMANDE (par exemple 02/02/2001), soit cliquer sur le point d'interrogation entre parenthèses qui se trouve à côté de la mention DATE DE COMMANDE —>
Un calendrier apparaît, dans lequel la date exacte peut être indiquée.

4)Sur base de la date de livraison

Même chose que pour la recherche sur base de la date de commande, mais cette option permet de rechercher des commandes ayant été livrées un jour déterminé.

♣ Index

Articles à livrer

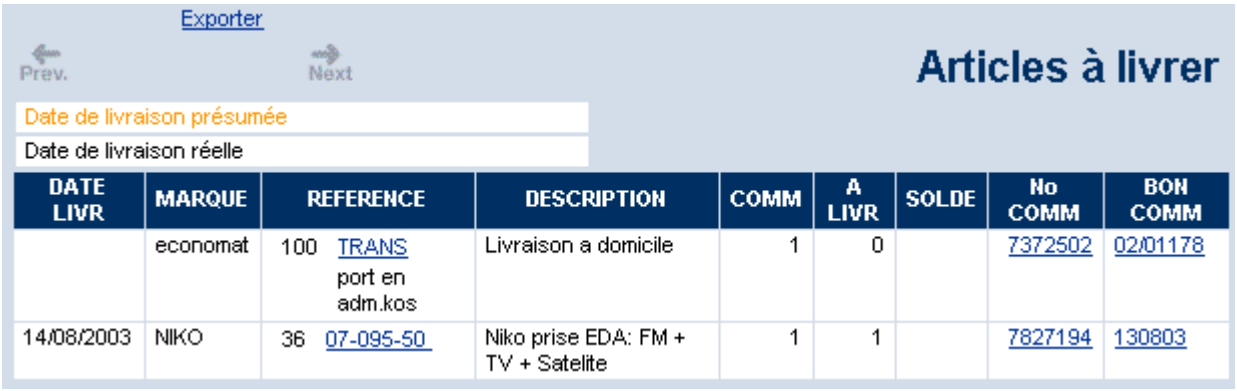
Dans cette liste, l' e-shop Cebeo vous donne tous les articles qui sont à livrer. Vous remarquerez deux indications sur la date de livraison.

Date de livraison réelle

Cette date est marquée en noir et il vous indique que le matériel sera livré sur le jour indiqué.

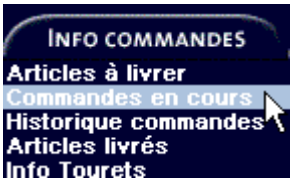
Date de livraison présumé

Cette date vous donne une idée sur le jour de la livraison. Puisque cette date est calculée sur l'historique des réceptions chez Cebeo, il est indicatif. S'il ne convient pas, il faut mieux contacter votre représentant pour avoir une confirmation de la date réelle.



DATE LIVR	MARQUE	REFERENCE	DESCRIPTION	COMM	A LIVR	SOLDE	No COMM	BON COMM
	economat	100 TRANS port en adm.kos	Livraison a domicile	1	0		7372502	02/01178
14/08/2003	NIKO	36 07-095-50	Niko prise EDA: FM + TV + Satelite	1	1		7827194	130803

* Index



Commandes en cours

Ici on retrouve tous les commandes non complètement facturées.

Exporter Aide

Prev. Next

Commandes en cours

Commandes non complètement facturées

ETAT	No COMM	BON COM	REF COMMANDE	DATE COMM	OPT
En cours	7372502	02/01178	02/01178 bc/f dd031202	04/12/2002	1
En cours	7346279	221102/WP	221102/WP	22/11/2002	1
Livrée	7827194	130803	UW REF : 130803/WAPI	13/08/2003	1
Livrée	7822275	03/00837	03/00837 jobnr.:000355	11/08/2003	1
Livrée	7819596	03/00834	03/00834 GEMEENTEBESTUUR ESSEN	07/08/2003	1
Livrée	7819543	WV070803	WV070803	07/08/2003	0
Livrée	7816769	03/00826	03/00826	06/08/2003	0
Livrée	7815063	050803W	050803W	05/08/2003	1
Livrée	7814848	03/050803/R	03/050803/R	05/08/2003	1
Livrée	7814822	03/050803R	03/050803R	05/08/2003	1
Livrée	7811569	03/00823	03/00823	01/08/2003	1
Livrée	7653494	03/00623	03/00623	30/04/2003	1
Livrée	7653401	03/00623	03/00623	30/04/2003	1
Livrée	7651984	300403	UW REF : 300403/ANWO	30/04/2003	1
Livrée	7646984	03/00606	03/00606 dd. 28/04/03	28/04/2003	1
Livrée	7646864	280403	UW REF : 280403/ANWO	28/04/2003	1
Livrée	7645783	03/00604	Fax 28/04/03	28/04/2003	1
Livrée	7643363	03/00601	03/00601 bc/f dd250403	25/04/2003	1
Livrée	7641664	03/00598	03/00598 bc/f dd230403	24/04/2003	1
Livrée	7641633	03/00595	03/00595 bc/f dd230403	24/04/2003	1

Cebeo vous donne l'état de la commande :

- En cours
- Livrée

N° de la commande :

C'est le numéro mentionné sur la note d'envoi

N° de bon de commande :

C'est votre numéro

Date

Options des livraisons :

- 0 Pas de soldes de commande
- 1 Livraisons partielles autorisées
- 2 Livraison complète
- 3 Maximum 2 livraisons
- 4 Livraison lignes d'ordre complètes"

Historique des commandes

Cebeo va 4 ans en arrière pour votre historique.

Exporter Aide

Prev. Next

Historique commandes

ETAT	No COMM	BON COM	REF COMMANDE	DATE COMM	OPT
Livrée	7827194	130803	UW REF : 130803/WAPI	13/08/2003	1
Livrée	7822275	03/00837	03/00837 jobnr.:000355	11/08/2003	1
Livrée	7819543	W070803	W070803	07/08/2003	0
Livrée	7819596	03/00834	03/00834 GEMEENTEBESTUUR ESSEN	07/08/2003	1
Livrée	7816769	03/00826	03/00826	06/08/2003	0
Livrée	7814822	03/050803R	03/050803R	05/08/2003	1
Livrée	7814848	03/050803/R	03/050803/R	05/08/2003	1
Livrée	7815063	050803W	050803W	05/08/2003	1
Livrée	7811569	03/00823	03/00823	01/08/2003	1
Facturée	7803924	03/00818	03/00818 bc/f dd280703	28/07/2003	1
Facturée	7803937	03/00817	03/00817 bc/f dd280703	28/07/2003	1
Facturée	7802134	03/00816	03/00816 bc/f dd250703	25/07/2003	1
Facturée	7802170	03/00815	03/00815 bc/f dd240703	25/07/2003	1
Facturée	7799860	03/00812	03/00812 bc/f dd240703	24/07/2003	1
Facturée	7799872	03/00811	03/00811 bc/f dd240703	24/07/2003	1
Facturée	7798642	03/00810	03/00810 bc/f dd230703	23/07/2003	1
Facturée	7796661	03/00809	03/00809 bc/f dd180703	22/07/2003	1
Facturée	7790190	03/00804	03/00804 bc/f dd150703	16/07/2003	1
Facturée	7790197	03/00803	03/00803 bc/f dd150703	16/07/2003	1
Facturée	7786195	03/00802	03/00802 bc/f dd140703	14/07/2003	1

Cebeo vous donne l'état de la commande :

- En cours
- Livrée
- Facturée

N° de la commande :

C'est le numéro mentionné sur la note d'envoi

N° de bon de commande :

C'est votre numéro

Date

Options des livraisons :

- 0 Pas de soldes de commande
- 1 Livraisons partielles autorisées
- 2 Livraison complète
- 3 Maximum 2 livraisons
- 4 Livraison lignes d'ordre complètes"

* Index

Articles livrés

Les articles sont sortés sur date de livraison.

Exporter

Prev. Next

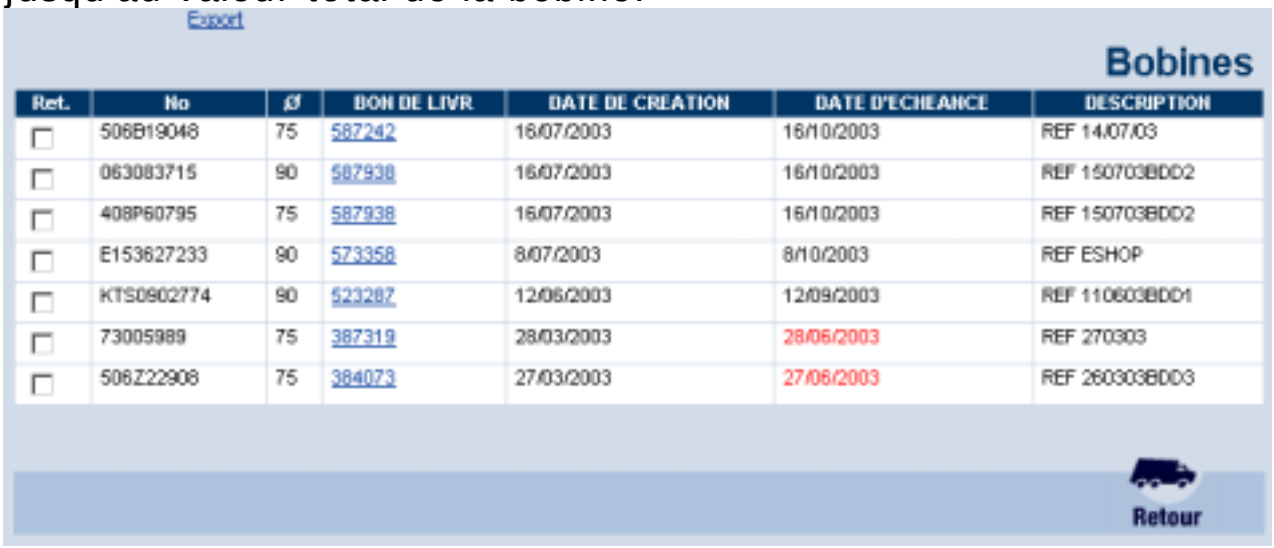
Articles livrés

DATE LIVR	BON LIVR	MARQUE	REFERENCE	DESCRIPTION	COMM	LIVR	No COMM	BON COMM
12/08/2003	624190	NIKO	36 07-095-50	Niko prise EDA: FM + TV + Satelite	1	1	7815063	050803W
12/08/2003	624269	Gardy	339 UF30001	Plaque simple	3	3	7822275	03/00837
12/08/2003	624269	Gardy	339 UF19002	Sortie de cÔble 20 A	2	2	7822275	03/00837
12/08/2003	624269	Gardy	339 UF19001	Obturateur/dÚrivation	1	1	7822275	03/00837
11/08/2003	621549	VF-CONTROLS	134 492105000100	Interrupteur 0-1 1p 20a	1	1	7819596	03/00834
11/08/2003	621549	PHILIPS	2 HFB258TLD	Aux.électr.2x58 allum.fro	2	2	7819596	03/00834
07/08/2003	621504	NIKO	36 32-666-01	Niko enjoliveur prise de cour.2P+T broche,éclipses	4	4	7819543	W070803
06/08/2003	617097	NIKO	36 12-695-51	Niko enjoliveur connexion EDA: FM+TV+Satellite	1	1	7815063	050803W
06/08/2003	618832	NIKO	36 11-315	Niko interrupteur double allumage	1	1	7816769	03/00826
06/08/2003	618832	NIKO	36 11-761	Niko plaque de montage simple canalisations	1	1	7816769	03/00826
06/08/2003	618832	LEGRAND	38 649314	DLP MOULURE 32X12,5MM - BLANC+SEP. - 2,1M	1	1	7816769	03/00826
05/08/2003	613543	PHILIPS	2 TLD5833	TL-D 58W/33 SLV/25	25	25	7811569	03/00823
05/08/2003	616874	NIKO	36 32-768	Niko plaque de recouvrement double hor.-e.a. 71mm	2	2	7814822	03/050803R
05/08/2003	616890	NIKO	36 32-666-01	Niko enjoliveur prise de cour.2P+T broche,éclipses	4	4	7814848	03/050803/R
05/08/2003	617098	NIKO	36 09-013	Niko variateur lampes à incandescence max.300W	1	1	7815063	050803W
05/08/2003	617098	NIKO	36 14-610-06	Pr20 disque+anneau+bouton	1	1	7815063	050803W
05/08/2003	617098	NIKO	36 12-761	Niko plaque de recouvrement simple	2	2	7815063	050803W
05/08/2003	617098	LIGHTING PARTNE	570 60160014	Spot enc ES50 blanc	3	3	7815063	050803W
30/07/2003	606528	VYNCKIER	34 D0C463/300	DIFF-O-CLICK Dispositif differentiel - Type AC 4P 4M 63A 300mA	1	1	7802170	03/00815
29/07/2003	605198	PHILIPS	2 TLD58840	MASTER TL-D Super 80 58W/840 SLV/25 /	150	150	7803924	03/00818
29/07/2003	605207	Gardy	339 UF30001	Plaque simple	21	21	7803937	03/00817
29/07/2003	605207	Gardy	339 UF30603	Plaque triple verticale ea 57	1	1	7803937	03/00817
29/07/2003	605207	Gardy	339 UF30702	Plaque double horiz. vert. ea 71	18	18	7803937	03/00817
29/07/2003	605207	Gardy	339 UF30703	Plaque triple horiz. vert. ea 71	2	2	7803937	03/00817
28/07/2003	603488	SIEMENS	1 5SB321	Fusible DIII E33 50a rapi	15	15	7802134	03/00816
28/07/2003	603505	VYNCKIER	34 EP63NC63	EP60 Disjoncteur 3P+NP 63A C	1	1	7802170	03/00815
25/07/2003	600643	Vangeel Systems	170 0302-1252	G.A.CAB.S. 125X15 2M.1,25	2	2	7779361	03/00792

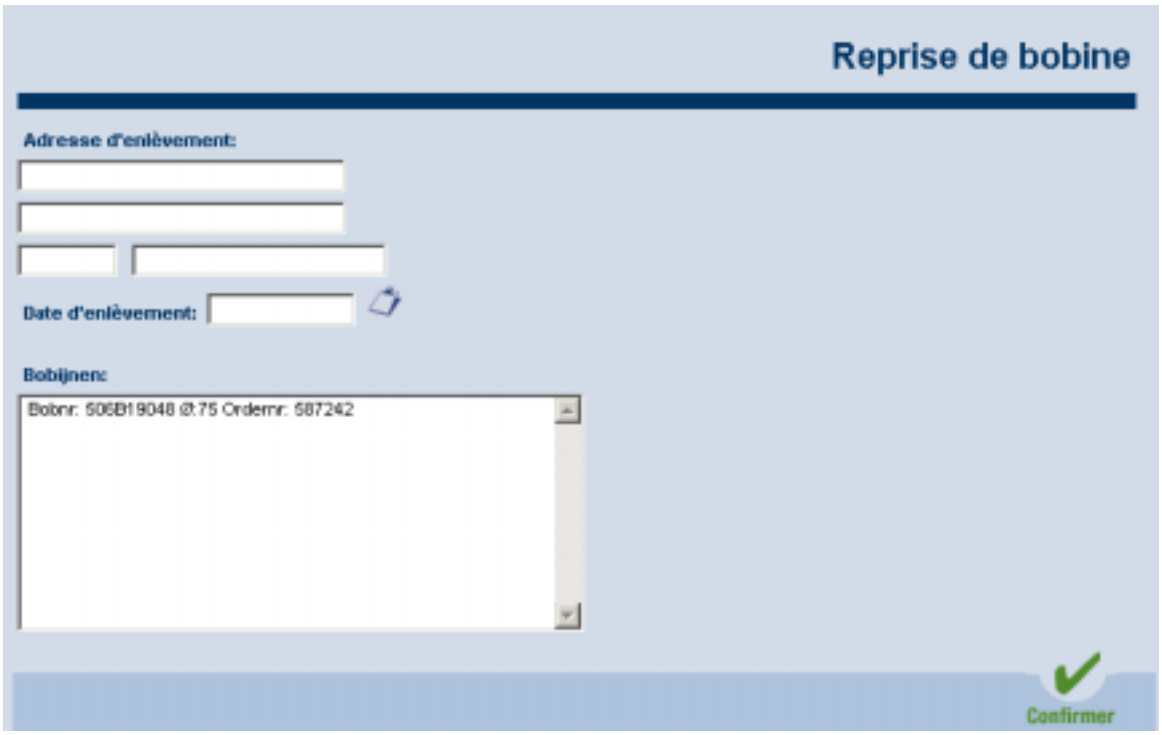
Info tourets

Cebeo vous donne l'option de gérer le retour de vos bobines en fin de ne pas payer de la location.

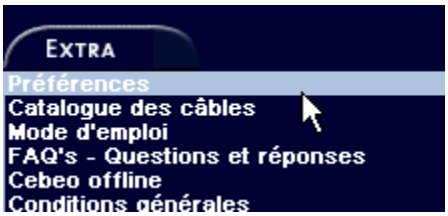
Les dates d'échéance en noir ne sont pas l'objet d'une location. Les dates en vert vont expirer dans le mois courant. Les dates en rouge indiques que les bobines sont expirés et que vous payez de la location sur eux a base de 5% de leur valeur par mois jusqu'au valeur total de la bobine.



Avec le bouton retour vous pouvez donner l'ordre de retour sur l'adresse de l'enlèvement spécifié..



Extra



Préférences

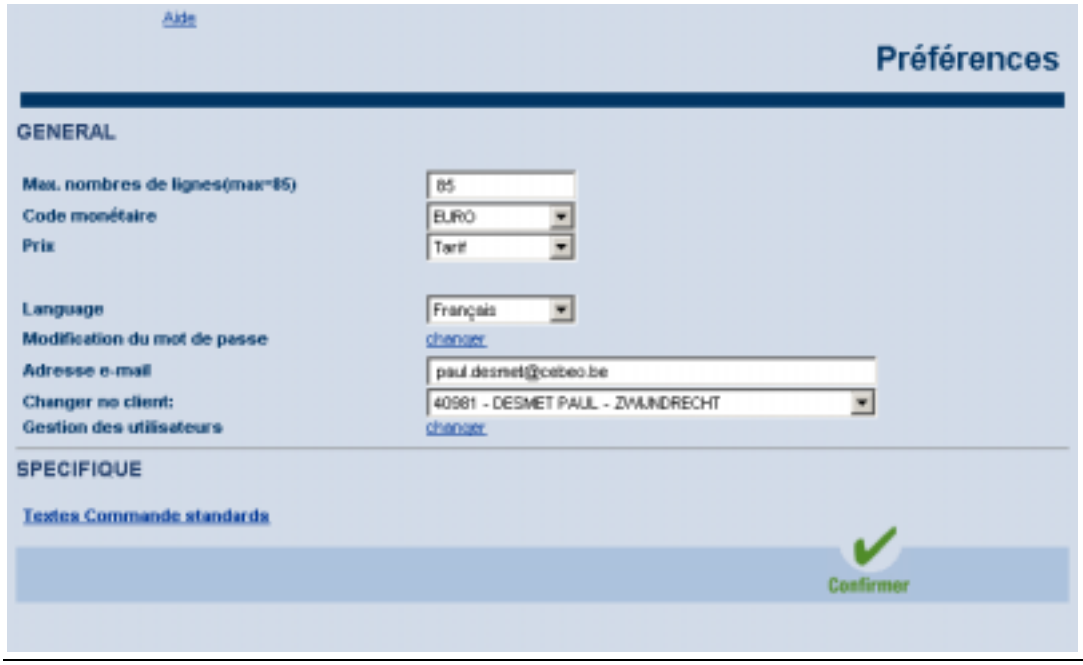
L'onglet **EXTRA** comprend toutes les autres fonctionnalités, comme par exemple les PREFERENCES.
L'écran de préférences peut également être appelé à partir des sous-menus dans les autres onglets du menu.

L'écran est divisé en deux parties: dans la partie supérieure on trouve les

Donnees génerales :

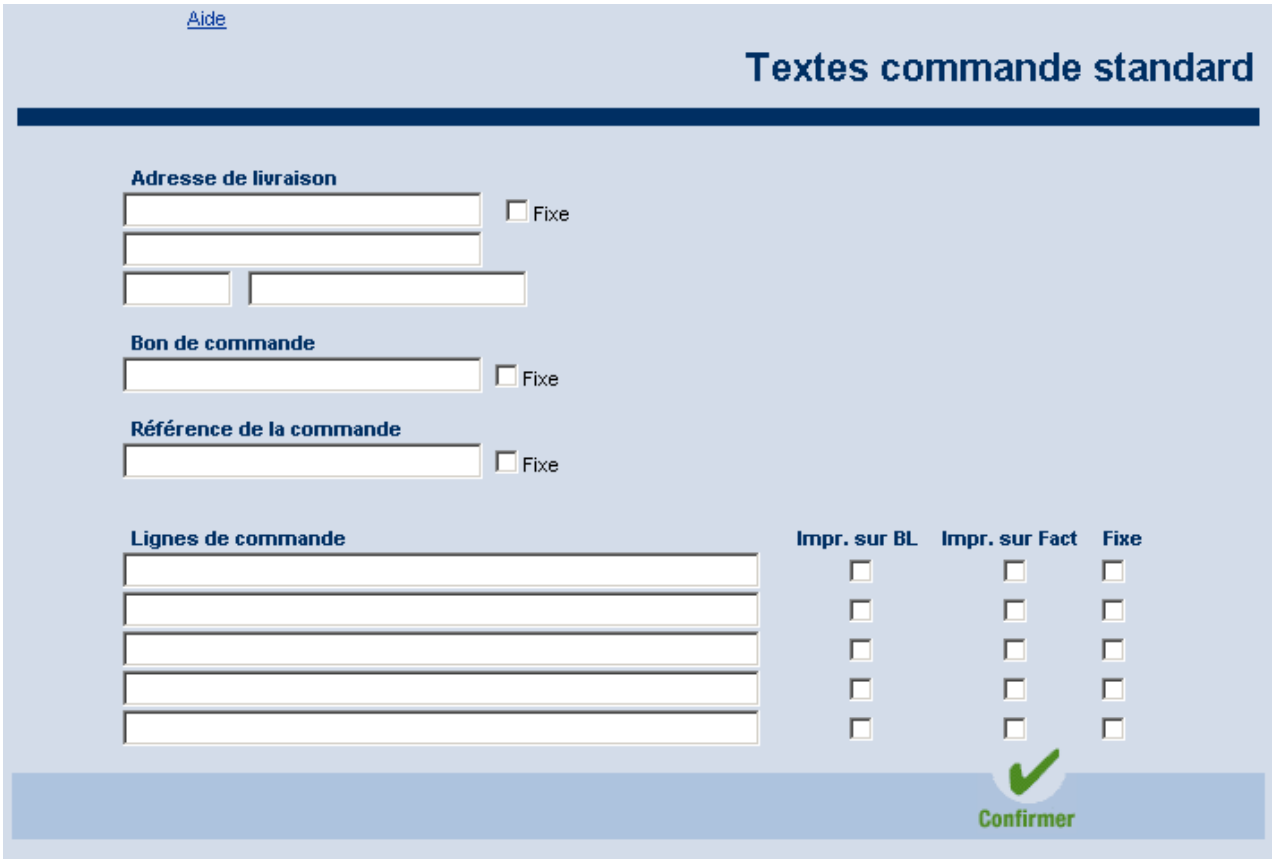
On peut y spécifier le nombre maximal de lignes qui sont affichées, par exemple lorsqu'une liste d'articles ou de commandes apparaît sur l'écran. Cette valeur est placée par défaut sur 10.
Les clients qui travaillent sur un grand écran ou qui utilisent des caractères plus petits peuvent modifier ce nombre pour obtenir plus de lignes à l'écran.

La devise utilisée, BEF ou EURO, peut également être choisie sur cet écran, ainsi que le code linguistique. Ces données ne sont prises en compte que dans CETTE APPLICATION. Ce n'est **pas** pour autant que les données du client seront modifiées sur le système AS400 !
Le client peut ensuite introduire son adresse e-mail, modifier son mot de passe



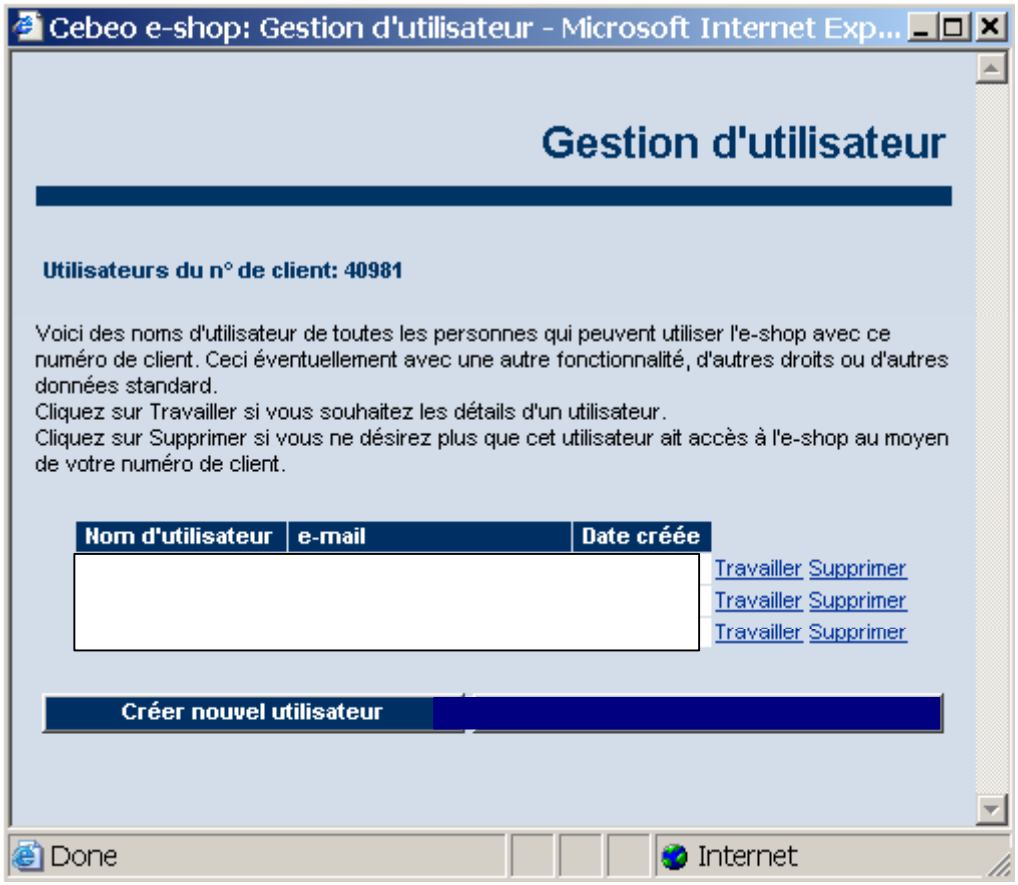
Données spécifiques :

Vous pouvez introduire une adresse de livraison fixe pour un certain temps ou un nr de bon de commande que vous allez utiliser fréquemment ou des textes standard qui apparaîtront par après sur vos les bons de livraison et factures. Ces textes peuvent être fixe ou pas.



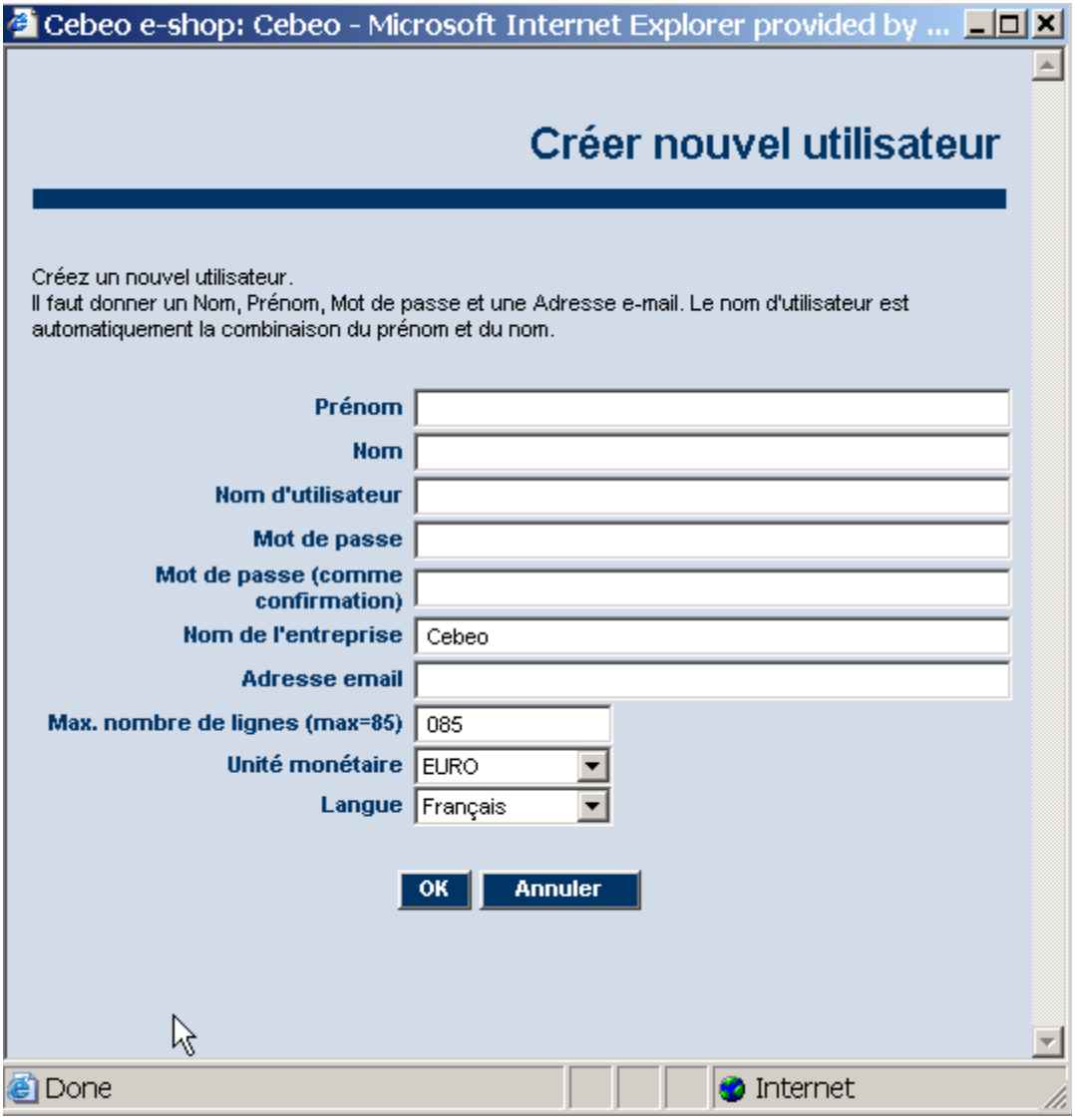
Gestion de utilisateurs

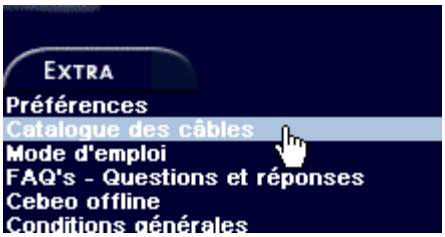
(option)


Cebeo e-shop: Gestion d'utilisateur - Microsoft Internet Exp...
Gestion d'utilisateur
Utilisateurs du n° de client: 40981
Voici des noms d'utilisateur de toutes les personnes qui peuvent utiliser l'e-shop avec ce numéro de client. Ceci éventuellement avec une autre fonctionnalité, d'autres droits ou d'autres données standard.
Cliquez sur Travailler si vous souhaitez les détails d'un utilisateur.
Cliquez sur Supprimer si vous ne désirez plus que cet utilisateur ait accès à l'e-shop au moyen de votre numéro de client.
Nom d'utilisateur
e-mail
Date créée
Travailler Supprimer
Travailler Supprimer
Travailler Supprimer
Créer nouvel utilisateur
Done
Internet

Avec cette option il est possible de gérer vous même les demandes d'accès sur l' e-shop de CEBEO ainsi que les possibilités que vous voulez donner aux toutes les personnes qui peuvent utiliser l'e-shop avec votre numéro de client. Ceci éventuellement avec une autre fonctionnalité, d'autres droits ou d'autres données standard. Cliquez sur Travailler si vous souhaitez les détails d'un utilisateur. Cliquez sur Supprimer si vous ne désirez plus que cet utilisateur ait accès à l'e-shop au moyen de votre numéro de client.

Cette option est particulièrement intéressant pour des sociétés qui ont un service achat ou qui donnent la gestion de l'achat au responsable des chantiers, mais qui veulent avoir le contrôle sur tous les commandes.
Vous pouvez obtenir cette option sur simple demande.


Cebeo e-shop: Cebeo - Microsoft Internet Explorer provided by ...
Créer nouvel utilisateur
Créez un nouvel utilisateur.
Il faut donner un Nom, Prénom, Mot de passe et une Adresse e-mail. Le nom d'utilisateur est automatiquement la combinaison du prénom et du nom.
Prénom
Nom
Nom d'utilisateur
Mot de passe
Mot de passe (comme confirmation)
Nom de l'entreprise
Cebeo
Adresse email
Max. nombre de lignes (max=85)
085
Unité monétaire
EURO
Langue
Français
OK
Annuler
Done
Internet

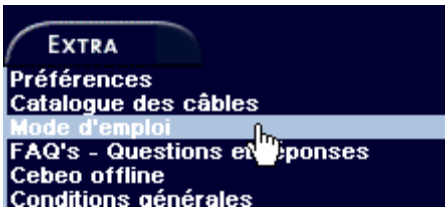


Catalogue des cables

En tant que client, vous recevez gratuitement le catalogue Câbles Cebeo: l'ouvrage de référence par excellence pour tous ceux qui s'occupent de câblages. Pas moins de 800 pages d'informations concernant toutes les sortes de câbles: les produits, leur utilisation et de nombreux renseignements. Jamais encore il n'a été aussi facile de trouver le câble le mieux adapté à vos besoins.
Par le biais de chapitres thématiques, vous ferez connaissance avec les câbles d'installation couramment utilisés et bon nombre de types spécifiques de câbles spéciaux. Par rapport à l'édition précédente, quelques chapitres ont été ajoutés: câbles flexibles et résistant à la torsion pour chaînes porte-câbles, fibres optiques ACS ou câbles selon les normes UL et CSA de Carol Cable.

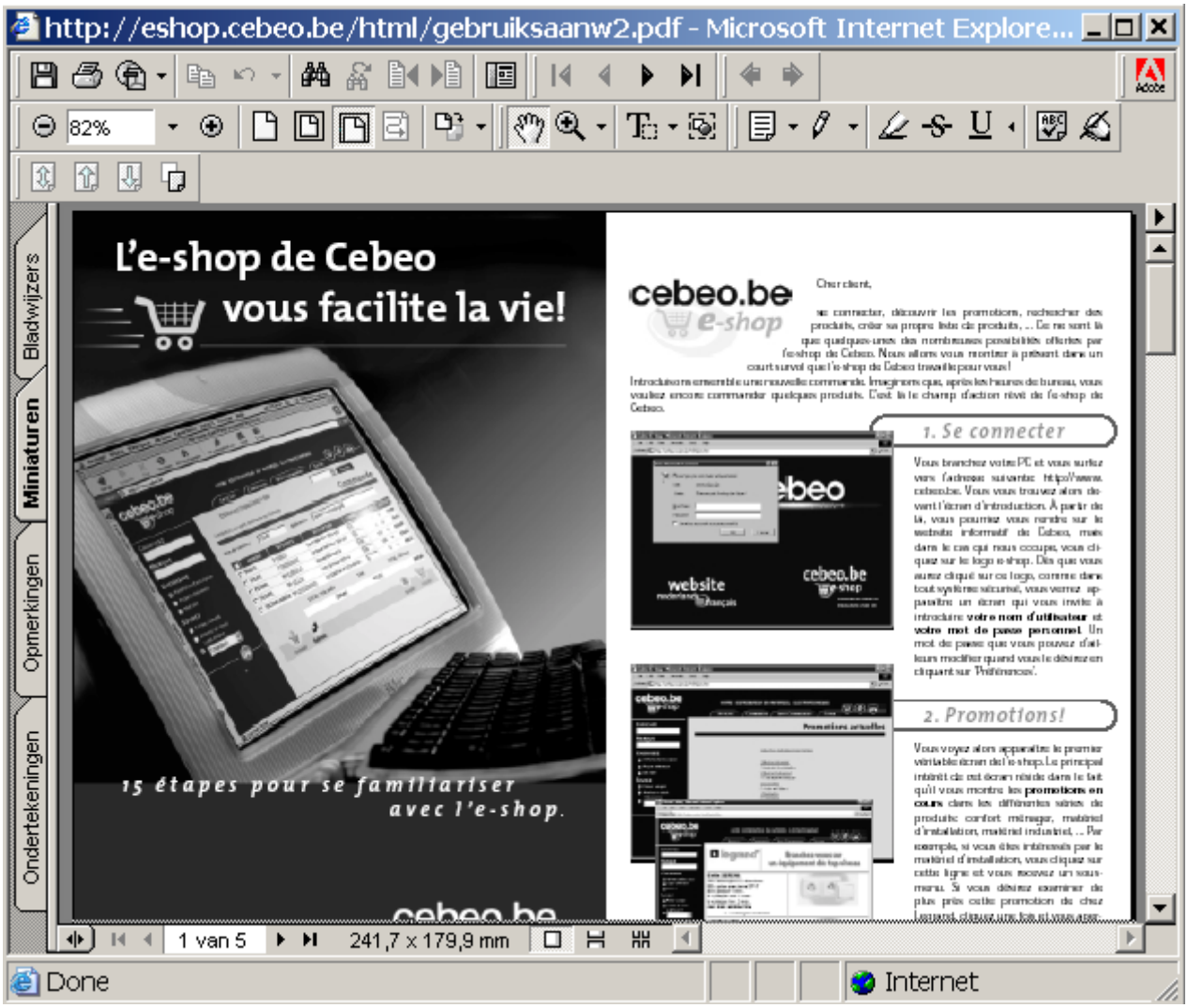
Un chapitre théorique approfondi concernant les types d'isolants, les directives du RGIE, les tensions admissibles et les facteurs de correction vous aideront à trouver le type de câble désiré.
Quelques chapitres existants sont complétés par toute une série de nouveaux types: les coaxes, les câbles de données, les câbles flexibles, les câbles thermocouples , les câbles sans halogène, les câbles d'ascenseurs et les applications spécifiques.
Notre but était non seulement d'atteindre l'exhaustivité, mais aussi de faciliter l'emploi. Chaque chapitre commence par une table de sélection synoptique vous permettant de choisir en un seul coup d'œil le type de câble désiré.

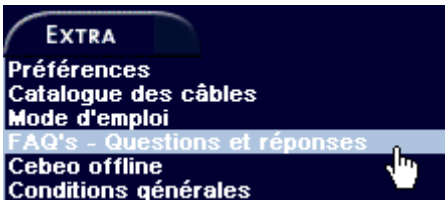
Vous pouvez dès à présent consulter online l'intégralité du catalogue Câbles Cebeo.
Sélectionnez dans la liste ci-dessous le chapitre qui vous intéresse et vous trouverez la réponse à vos questions dans un fichier au format .pdf très facile à utiliser.



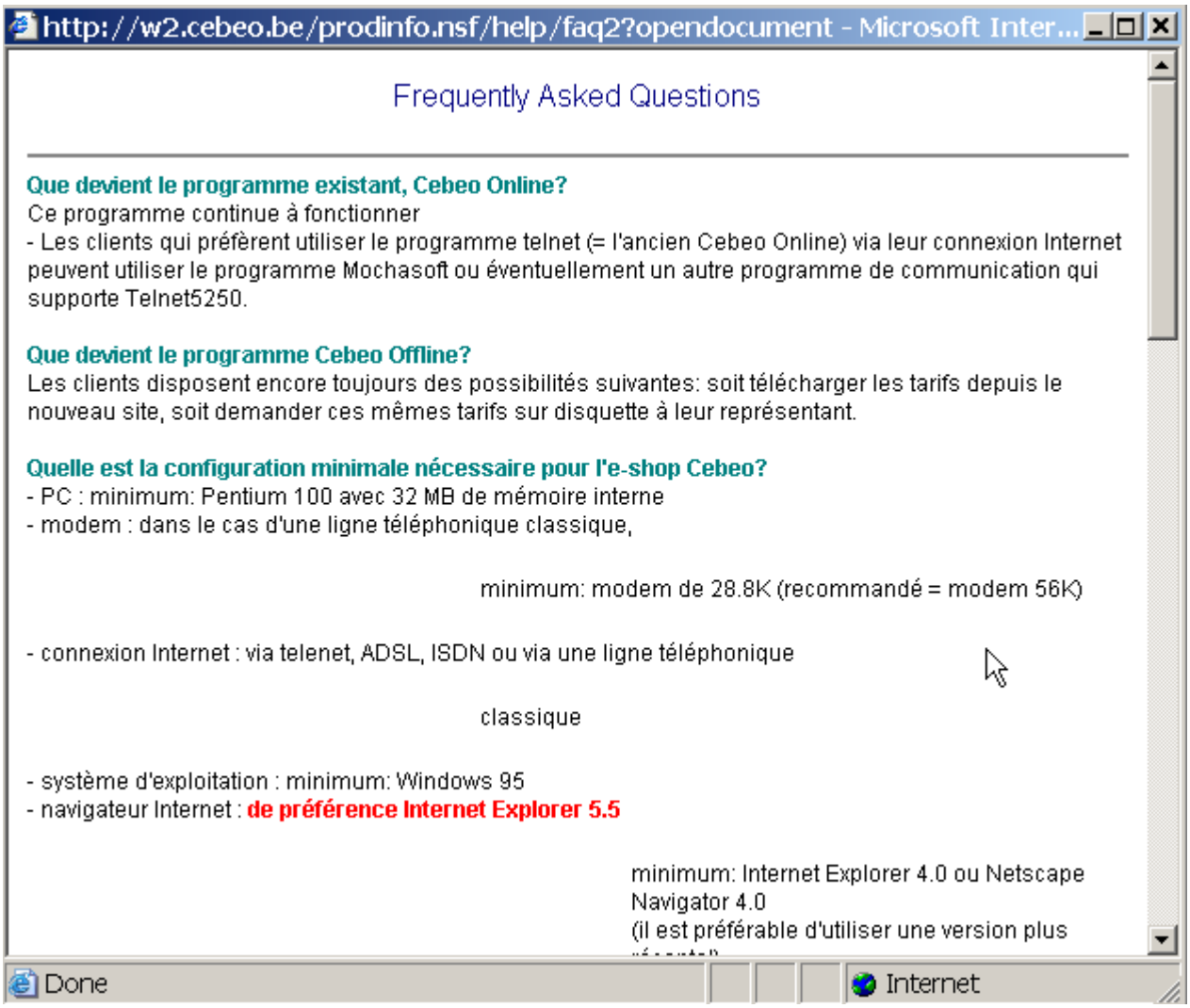
Mode d'emploi

Un pdf de 5 page fait l'indroduction sur l'e-shop CEBEO

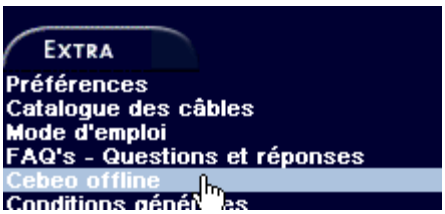



EXTRA
Préférences
Catalogue des câbles
Mode d'emploi
FAQ's - Questions et réponses
Cebeo offline
Conditions générales

FAQ

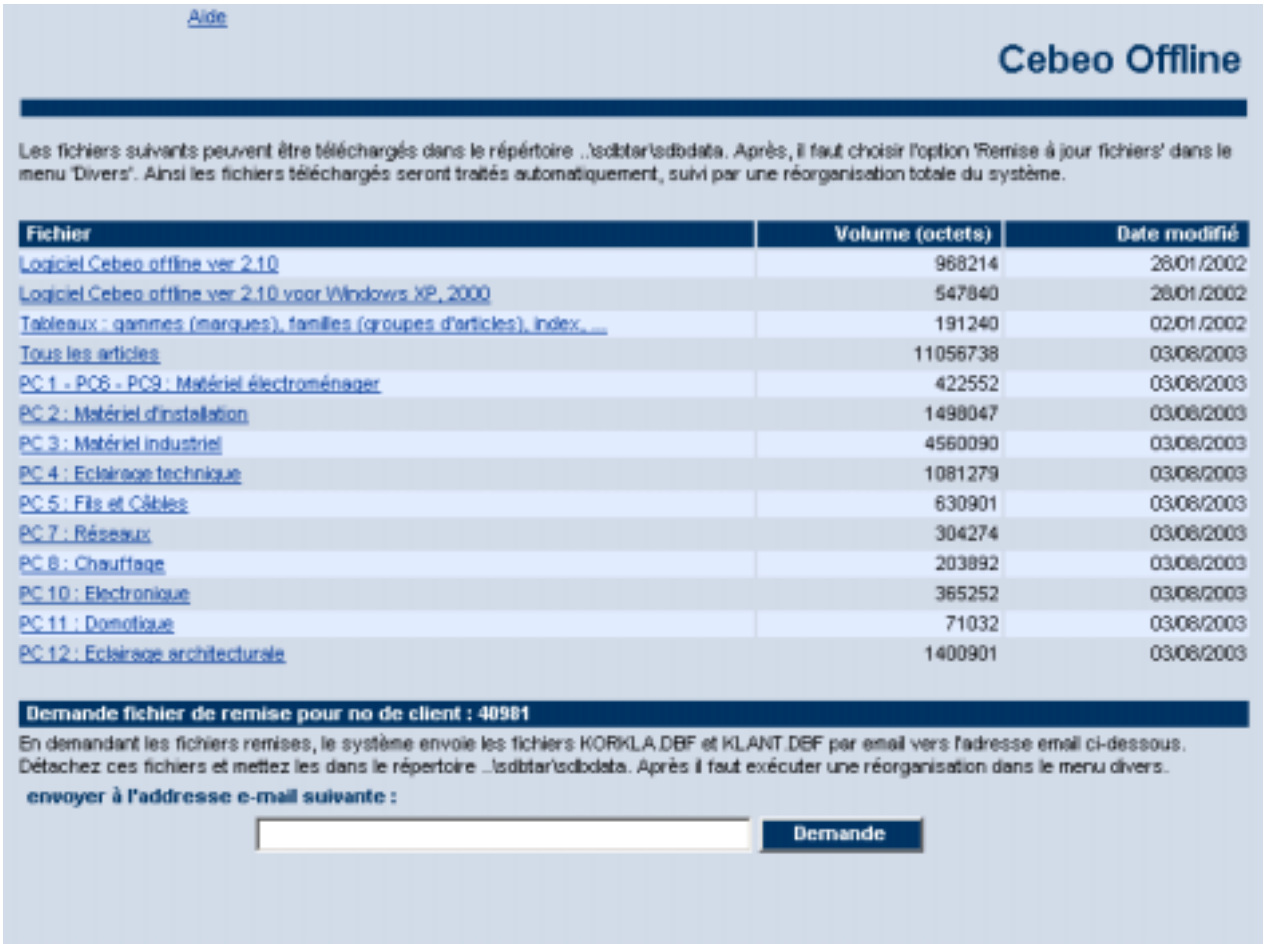

http://w2.cebeo.be/prodinfo.nsf/help/faq2?opendocument - Microsoft Inter...
Frequently Asked Questions
Que devient le programme existant, Cebeo Online?
Ce programme continue à fonctionner
- Les clients qui préfèrent utiliser le programme telnet (= l'ancien Cebeo Online) via leur connexion Internet peuvent utiliser le programme Mochasoft ou éventuellement un autre programme de communication qui supporte Telnet5250.
Que devient le programme Cebeo Offline?
Les clients disposent encore toujours des possibilités suivantes: soit télécharger les tarifs depuis le nouveau site, soit demander ces mêmes tarifs sur disquette à leur représentant.
Quelle est la configuration minimale nécessaire pour l'e-shop Cebeo?
- PC : minimum: Pentium 100 avec 32 MB de mémoire interne
- modem : dans le cas d'une ligne téléphonique classique,
minimum: modem de 28.8K (recommandé = modem 56K)
- connexion Internet : via telenet, ADSL, ISDN ou via une ligne téléphonique
classique
- système d'exploitation : minimum: Windows 95
- navigateur Internet : de préférence Internet Explorer 5.5
minimum: Internet Explorer 4.0 ou Netscape Navigator 4.0
(il est préférable d'utiliser une version plus
Done
Internet

♣ Index

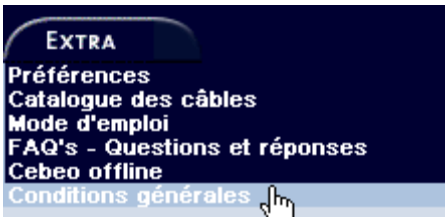


Cebeo offline

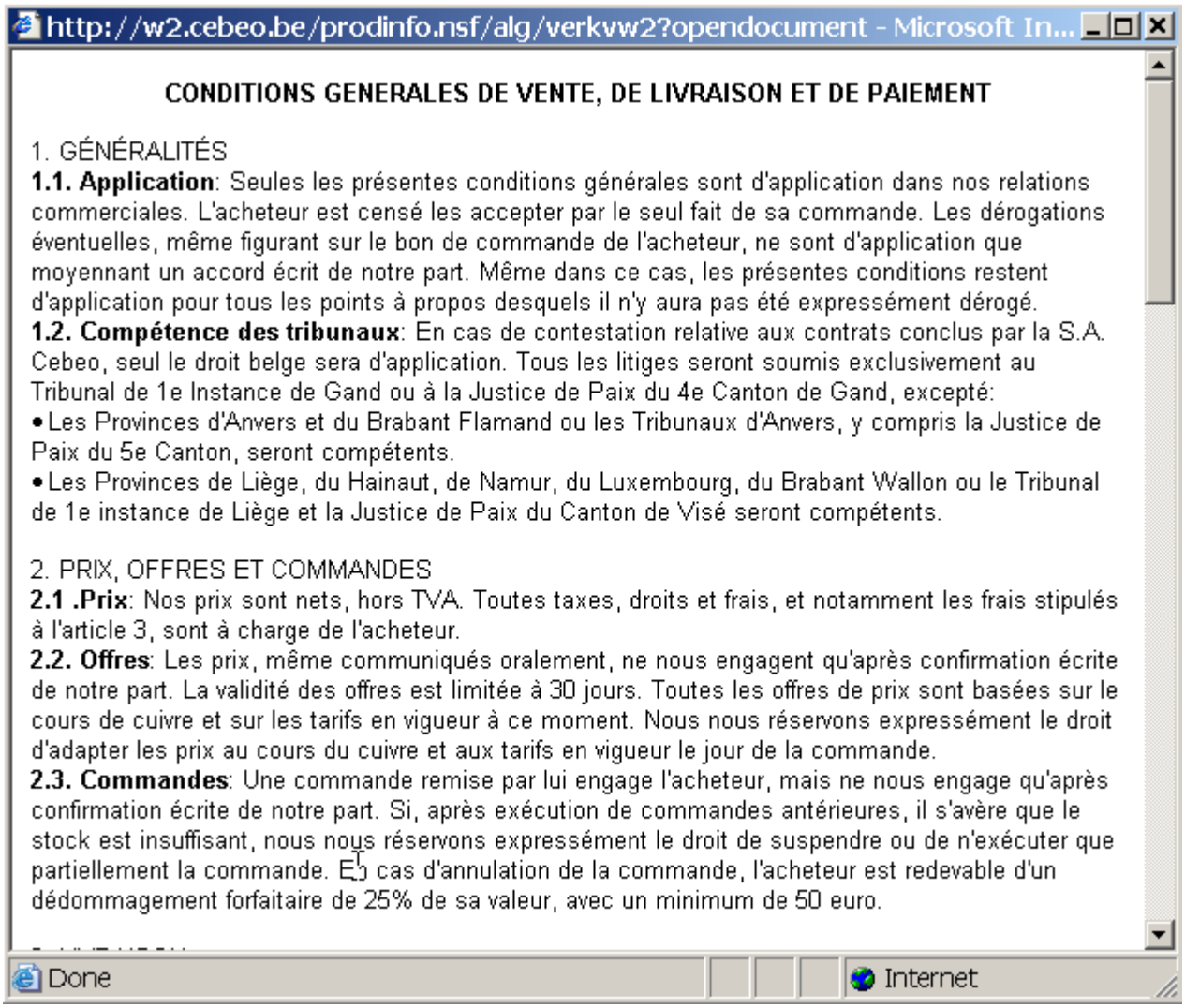
Ici on peut télécharger les donnés brut.


Aide
Cebeo Offline
Les fichiers suivants peuvent être téléchargés dans le répertoire ..\sdbtar\sdbdata. Après, il faut choisir l'option 'Remise à jour fichiers' dans le menu 'Divers'. Ainsi les fichiers téléchargés seront traités automatiquement, suivi par une réorganisation totale du système.
Fichier | Volume (octets) | Date modifié
Logiciel Cebeo offline ver 2.10 | 968214 | 28/01/2002
Logiciel Cebeo offline ver 2.10 voor Windows XP, 2000 | 547840 | 28/01/2002
Tableaux : gammes (marques), familles (groupes d'articles), index, ... | 191240 | 02/01/2002
Tous les articles | 11056738 | 03/08/2003
PC 1 - PC6 - PC9 : Matériel électroménager | 422552 | 03/08/2003
PC 2 : Matériel d'installation | 1498047 | 03/08/2003
PC 3 : Matériel industriel | 4560090 | 03/08/2003
PC 4 : Eclairage technique | 1081279 | 03/08/2003
PC 5 : Fils et Câbles | 630901 | 03/08/2003
PC 7 : Réseaux | 304274 | 03/08/2003
PC 8 : Chauffage | 203892 | 03/08/2003
PC 10 : Electronique | 365252 | 03/08/2003
PC 11 : Domotique | 71032 | 03/08/2003
PC 12 : Eclairage architecturale | 1400901 | 03/08/2003
Demande fichier de remise pour no de client : 40981
En demandant les fichiers remises, le système envoie les fichiers KORKLA.DBF et KLANT.DBF par email vers l'adresse email ci-dessous. Détachez ces fichiers et mettez les dans le répertoire ..\sdbtar\sdbdata. Après il faut exécuter une réorganisation dans le menu divers.
envoyer à l'addresse e-mail suivante :
Demande

♣ Index



Conditions générales


http://w2.cebeo.be/prodinfo.nsf/alg/verkvw2?opendocument - Microsoft In...
CONDITIONS GENERALES DE VENTE, DE LIVRAISON ET DE PAIEMENT
1. GÉNÉRALITÉS
1.1. Application: Seules les présentes conditions générales sont d'application dans nos relations commerciales. L'acheteur est censé les accepter par le seul fait de sa commande. Les dérogations éventuelles, même figurant sur le bon de commande de l'acheteur, ne sont d'application que moyennant un accord écrit de notre part. Même dans ce cas, les présentes conditions restent d'application pour tous les points à propos desquels il n'y aura pas été expressément dérogé.
1.2. Compétence des tribunaux: En cas de contestation relative aux contrats conclus par la S.A. Cebeo, seul le droit belge sera d'application. Tous les litiges seront soumis exclusivement au Tribunal de 1e Instance de Gand ou à la Justice de Paix du 4e Canton de Gand, excepté:
• Les Provinces d'Anvers et du Brabant Flamand ou les Tribunaux d'Anvers, y compris la Justice de Paix du 5e Canton, seront compétents.
• Les Provinces de Liège, du Hainaut, de Namur, du Luxembourg, du Brabant Wallon ou le Tribunal de 1e instance de Liège et la Justice de Paix du Canton de Visé seront compétents.
2. PRIX, OFFRES ET COMMANDES
2.1 .Prix: Nos prix sont nets, hors TVA. Toutes taxes, droits et frais, et notamment les frais stipulés à l'article 3, sont à charge de l'acheteur.
2.2. Offres: Les prix, même communiqués oralement, ne nous engagent qu'après confirmation écrite de notre part. La validité des offres est limitée à 30 jours. Toutes les offres de prix sont basées sur le cours de cuivre et sur les tarifs en vigueur à ce moment. Nous nous réservons expressément le droit d'adapter les prix au cours du cuivre et aux tarifs en vigueur le jour de la commande.
2.3. Commandes: Une commande remise par lui engage l'acheteur, mais ne nous engage qu'après confirmation écrite de notre part. Si, après exécution de commandes antérieures, il s'avère que le stock est insuffisant, nous nous réservons expressément le droit de suspendre ou de n'exécuter que partiellement la commande. En cas d'annulation de la commande, l'acheteur est redevable d'un dédommagement forfaitaire de 25% de sa valeur, avec un minimum de 50 euro.
Done
Internet

* Index